

문서번호	협동반-140
등록일자	2022. 10. 18.
기안일자	2022. 10. 12.
공개여부	부분공개(5)

과장	동반성장팀장	조달실장	이사	이사장
신용화	원지혜	강연화	이윤영	10/18 손혁상

인사지원팀장 김효진
협조

제 목 `KOICA 동반성장 추진단` 추진 기본계획(안)

새정부 국정과제(新동반성장 추진)의 효과적 추진을 위해 KOICA의 축적된 전문기술을 전수하는 `KOICA 동반성장 추진단`을 출범하여 중소기업의 ESG 경영 및 해외진출을 지원하고 경쟁력있는 개발협력생태계 육성을 통해 개발성과를 제고하고자 합니다.

1 추진 배경

□ 정부 국정과제의 적극적 이행

- 새정부 국정목표에 따른 동반성장 파트너로서의 공공기관 역할 확대
 - (새정부 국정과제 이행) 국정과제 33번 `대중소기업 新동반성장 확산` 과제에 부응하는 동반성장 관련 공공서비스 제공 확대 필요
- 공공기관 민간주도형 혁신 성장 지원 역할 강화
 - (정부주도 민간-공공기관 협력 강화기조 대응) `22.9 기획재정부 발표 「민간-공공기관 협력 강화」 정책에 따라 공공기관의 민간부문 지원을 위한 적극적 보유자원 활용 요구 증가
 - [주요 추진방안] ▲기술마켓 내 중소기업 지원기능 강화 ▲해외 진출 및 수주지원 네트워크 구축 ▲중소기업의 ESG경영 지원 등

□ 고객 VOC 환류

- (고객 VOC 조사결과 분석) KOICA 동반성장 체감도 고객만족 조사 결과에 대한 적극적 환류 필요
- (KOICA 협력사 VOC기반 니즈 분석) ▲ `21년, `22년 KOICA 동반성장 체감도 자체조사 결과, 중소기업에 필요한 동반성장 활동 중 `국내외 판로지원`이 가장 필요한 것으로 응답(`21년 47.1%, `22년 29.6%) ▲동반성장 개선방안으로 ① 협력사와의 커뮤니케이션 확대(25.0%) ②많은 중소기업 참여를 유도하고, 중소기업 경영/마케팅에 직접 활용될수 있는 다양한 사업형태 발굴(15.0%)을 제시

□ 중소기업 동반성장평가 대응

- (평가지표 비중 변경에 따른 대응 필요) `우수사례` 중심 비계량 평가지표의 배점 확대로 기관의 강점 및 고유업무를 활용한 우수 동반성장활동 아이템 적극 발굴 필요

변경항목	2021년 대비 변동사항
동반성장평가 지표 배점조정	공정거래 문화조성 및 확산(6점→8점, ▲2점) [우수사례 관련 비계량 지표] 창익선도적 동반성장 생태계 구축(9점→12점, ▲3점)

□ 내부 역량분석

- (전략) `중장기 경영목표`내 주요 전략방향으로 `개발협력 생태계 활성화` 및 `ESG중심 혁신경영`이 제시된 바, 이를 기반으로 한 민간, 특히 기업부문에 대한 적극적 지원근거 마련
- (자원) 국내 최대·최다 해외 ODA수행 경험을 바탕으로 사업 발굴 및 기획, 실행 및 평가·환류 쉼과정에 대한 전문성, 사업관리 시스템 등 보유
 - 다양한 형태의 개발협력 사업관리 역량, 해외 개발협력 사업 특성 및 국제조달에 대한 높은 수준의 전문성을 갖춘 인적자원 보유

□ 주요 시사점

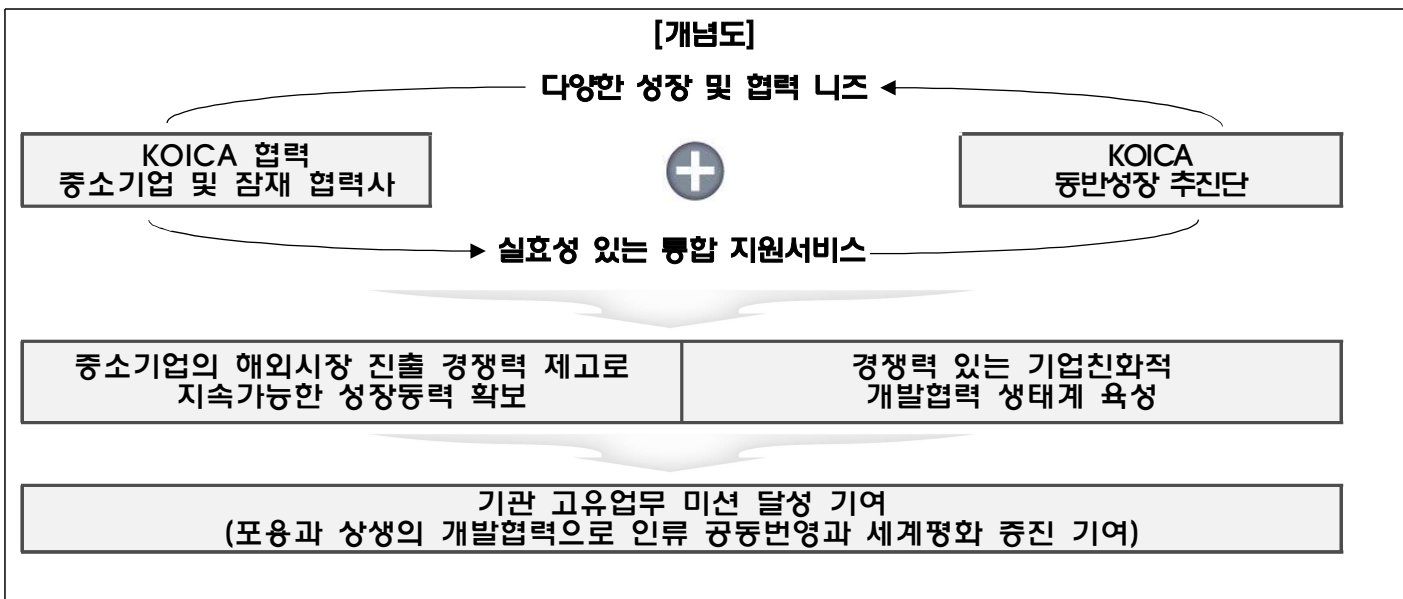
- (협력 중소기업 대상 통합 지원 필요) 기존 간접적이고 부서별 산발적으로 이루어지는 동반성장 관련 활동을 통합, 모니터링 및 성과를 직접 관리하는 통합 조직화 필요
- (실효화된 지원 필요) ▲중소기업의 니즈에 대응, 전문성을 바탕으로 실효적인 컨설팅 실시 ▲고객 VOC에 대한 환류를 즉각적으로 실시하고, 제도에 적극적으로 반영할 수 있는 지원 필요

☞ 기관의 개발협력 ODA 업력(32년차)을 통해 축적된 인적 전문성을 토대로 중소기업 대상 컨설팅 및 VOC 청취·반영 기능을 종합적으로 수행하는 KOICA 직영 전문가 그룹(동반성장 추진단) 신설 추진

2 동반성장 추진단 개요

□ 동반성장 추진단 개요

- (개념) 협력 중소기업과 직접 소통하고 즉각 지원하는 전문활동가 그룹 운영
 - KOICA의 전문성을 활용하여, 개도국 관련 정보 및 사업 기획 노하우를 전수하여 중소기업들의 ODA시장 진출 지원
- (활동대상) KOICA 관련 협력 중소기업(잠재 협력사 포함)

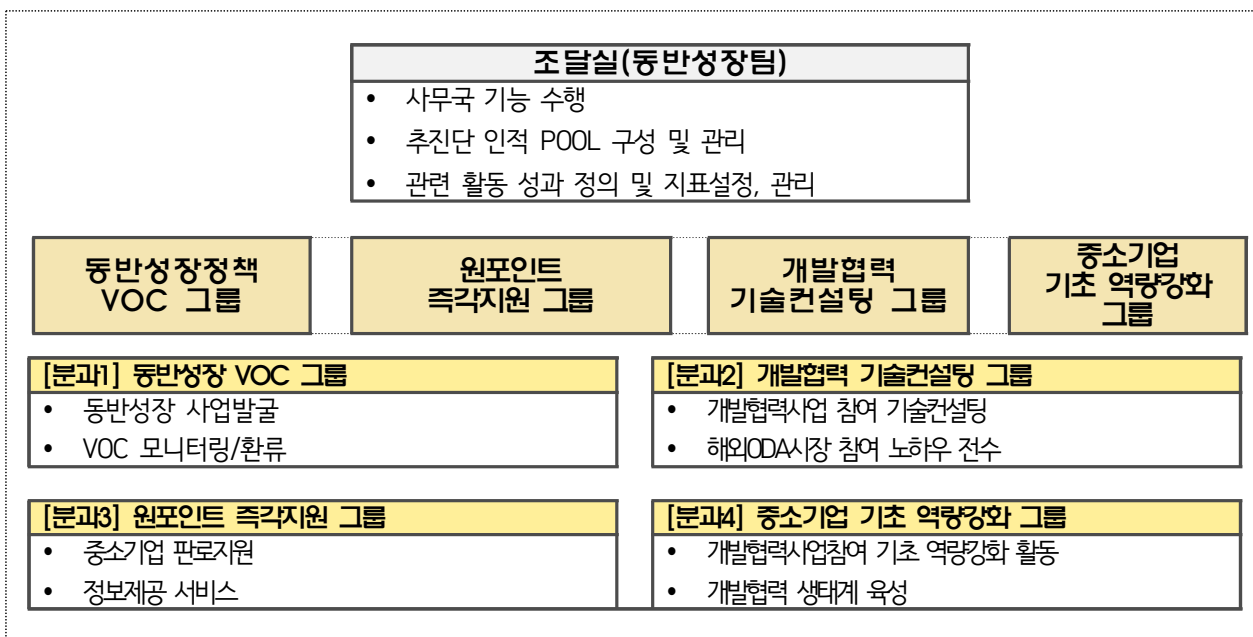


□ 기대 성과

- (동반성장 정책 효율성) 조직화된 '중소기업 지원 조직' 운영을 통해 일관되고 체계화된 지원기능 강화
- (기관전문성 활용 극대화) ODA 대표기관으로써의 기관 전문성을 활용하여, 중소기업 개발 협력 해외시장 진출 지원 실효화
 - 일정 업력 단내 전문가의 컨설팅 및 외부기관 위탁 역량강화 서비스를 통합 운영하고 기능에 따라 서비스의 성과를 체계적으로 관리함으로써 전문성 활용 극대화
- (동반성장 지원 기관 대표 브랜드 구축) 중소기업 지원이라는 단일목표에 대응하는 통합적인 단일조직을 구축함으로써 KOICA '동반성장 정책 이행' 브랜드 구축 효과 기대
 - 브랜드 구축을 통해 중기부 중소기업 동반성장 체감도 조사시 체감 정도 대폭 상승 기대

3 기본방향

□ 추진 체계



□ 주요 구성 방향

- (추진단 구성)
 - (주요 구성원) 20년 이상 업력을 가진 관련 업무 담당 직원 및 부서장 (붙임 참조)
- ◇ 민간 우수사례 벤치마킹
 - (포스코 동반성장 지원단) 포스코의 업력 25년차 이상 기술전문가 및 자문컨설턴트들을 동반성장 지원 단으로 구성, 협력 중소기업을 대상으로 단계별 지원
- (사무국) 동반성장팀을 사무국으로 하고, 각 분과별 관련활동 세부 이행 행정 지원
- (기능에 따른 그룹 구성) ▲VOC를 통한 모니터링/환류 기능 ▲전문 기술컨설팅 기능 ▲ 중소기업의 즉각적인 니즈에 대응하는 원포인트 지원 기능 ▲ 해외ODA사업 참여를 위한 기초역량강화 기능을 중심으로 4개 그룹 구성

4 세부추진계획

□ 동반성장추진단 기능별 각 분과별 세부 업무범위

그룹명	업무카테고리	활동명	주요 업무
동반성장 VOC 그룹	동반성장 사업발굴	○ 혁신제품 -ODA사업 수요 간 매칭을 통한 적용 가능사업 발굴[조달실]	○ 직접사업 발굴을 통해 기업 해외 매출신장 직접기여
		○ 국내/해외 판로지원[조달실] - (국내) 국내구매박람회 참여 - (해외) 해외수출상담회 참여	○ 국내외 오프라인 박람회 참여 를 통해 직접적인 중소기업 사 업니즈 발굴
	VOC 모니터링 환류	○ 기업성장응답센터 활용 VOC 청취[국민소통센 터,조달실]	○ VOC청취를 통한 기관 동반성장 관련 활동 모니터링
		○ 중소기업 동반성장 체감도 FGI실시[조달실] ○ 찾아가는 소통 및 소통의 날 행사 추진	○ 기관 동반성장 활동 체감도 측정을 통해 활동 환류
원포인트 즉각지원 그룹	중소기업 판로지원	○ 우수기술보유 중소기업 수요 발굴 [조달실] ○ 국내 및 해외 1:1 벤티 매칭[조달실]	○ 중소기업의 ODA시장 진출-매출 실현을 위해 1:1벤티매칭 서비스 제공
	정보제공 서비스	○ 해외ODA시장 정보 제공 - ODA 입찰 정보제공(ODA기업진출센터) - 주간뉴스레터 및 DEVEX정보제공	○ 연중 수시발생 ODA전반 입찰 정보 제공으로 기업의 즉각대응 용이하도록 서비스 제공
	중소기업 복지증진	○ 시설 개방 및 공유 ○ 핵심인력 장기재직을 위한 지원	○ 코이카 시설 중소기업에 개방 ○ 핵심인력 장기재직 포상
개발협력 기술컨설 팅 그룹	개발협력 사업참여 기술컨설팅	○ ODA사업참여 EOI 작성 컨설팅 [조달실]	○ 국제기구/MDB 입찰참여를 위 한 참여의향서(EOI)작성 기술컨 설팅 서비스 제공
		○ 정기 조달컨설팅 [조달실] - 조달입찰 기본 및 심화 교육 실시 - 신규입찰업체를 위한 교육 등	○ KOICA 주요 조달이슈(코로나 19, 인도적지원 등) 현안의 적 시 조달 컨설팅으로 참여희망 중소기업의 참여효과성 제고
		○ 이노포트 청년창업 ODA 컨설팅 [사회적가치경영실]	○ ODA분야 청년창업희망자에 대 한 개발협력 분야지식 및 창업 실무 컨설팅을 통해창업기업 생 태계 조성 기여
		○ CTS/IBS사업 인큐베이팅 컨설팅 [기업협력사업실]	○ 개발협력 연계지원 컨설팅의 일환으로 중소기업 성장단계별 맞춤형 컨설팅서비스
		○ 리턴프로그램 [해외봉사활동관리팀]	○ KOICA 봉사단 코디네이터, 인턴 등 인재POOL을 활용, 사업 아이 템의 창업단계 진입 지원사업
		○ 성남시공공기관 협의회 주관 조달 컨설팅 [사회적가치경영실]	○ 지역사회 경제적 지원사업 일환, 지역내 중소기업 조달 컨설팅 참여
중소기업 기초역량 강화 그룹	개발협력 사업참여 기초역량강화	○ ODA사업참여 기초 교육	○ 중소기업대상 ODA사업참여를 위한 국제입찰,권역별,분야별 ODA사업 이해제고교육
		○ 창업 기초교육[해외봉사활동관리팀,사회적가 치혁신팀,기업협력실]	○ 창업후보자 대상, 창업아이템 사업화 교육 ○ 초기 창업팀 스케일업 교육
		○ ODA사업/지역이해 이해제고[ODA교육원]	○ 시장 미참여 중소기업 대상 지역이 해 및 ODA에 대한 기초 교육 서 비스 제공

□ 동반성장 추진단 컨설팅 지원센터 설치 개요

- (개념) 동반성장 추진단 조직화에 따른 KOICA 전문가-중소기업 간 컨설팅 지원센터 설치
 - 장소 : 월드프렌즈 서울교육원 내 설치
- (주요기능) 해외ODA사업진출 중소기업 대상, 20년차 이상 업력의 KOICA 전문활동가 집단을 통한 컨설팅
 - (동반성장 추진단 내 해당 그룹) ① 동반성장 VOC 그룹 ② 원포인트 즉각지원 그룹
 - 동반성장 VOC 그룹 및 원포인트 즉각지원 그룹의 경우, 상시적인 소통채널을 구성, 능동적인 동반성장 관련 사업발굴 및 컨설팅 업무 실시
 - 개발협력 기술컨설팅 그룹 및 중소기업 기초역량 강화 그룹의 경우 각 관련 부서의 고유 과업을 발전시켜 별도의 물적 제도적 추가 기능은 불요
 - ※ 센터 내 상주인원은 없으나, 관련 지원 수요를 사무국(동반성장팀)을 통해 접수하여 추진단의 대면 컨설팅 장소로 활용
- 기대효과 : ▲ KOICA 직속 전문가 집단의 즉각적이고 직접적인 기술 컨설팅을 통해 실질적인 중소기업 ODA사업참여 자문 효과 기대 ▲ KOICA 동반성장 컨설팅 전문조직 신설을 통해 향후 기업협력 및 지원 확대 발판 마련

5 향후 추진계획

□ KOICA `동반성장 추진단` 출범식 개최(10.21)

- KOICA 해외ODA기업진출 지원센터 개소식 행사와 연계하여 진행 추진(별도보고 예정)

□ `동반성장 추진단` TF 발령

- (인재경영실 협조) 동반성장 추진단 TF발령을 통해 공식화
- TF활동 기간 : 2022.10.21.~2023.4.20.
(6개월 운영 후 활동평가 결과에 따라 활동 계획 재정비, 환류 운영방안 마련)

□ 동반성장 활동 결과 보고 및 평가(2023.2분기)

- 활동 결과 평가에 따른 환류 방안 마련, 향후 활동 계획 수립

붙임 1. 동반성장추진단 구성(안)

2. 동반성장추진단 주요 업무기술서 1부

3. 동반성장 선언문 1부. 끝.

KOICA 동반성장 선언문

KOICA 임직원은 국제개발협력사업을 통해 우리기업의 지속가능한 동반성장 지원 노력을 다음과 같이 선언한다.

하나, 글로벌 가치를 실현하기 위한 상생 협력 문화 확산 및 개발 협력 분야 생태계 활성화를 선도한다.

하나, 상생협력, 공정경제 구현을 위해 협력 기업의 의견을 적극적으로 청취한다.

하나, 협력기업의 ESG 지원 및 해외 진출을 위해 전방위 지원한다.

하나, 협력기업 대상 맞춤형 지원 활동을 적극 추진한다.

하나, 협력기업의 지속가능한 발전을 위해 역량강화 및 컨설팅 등 동반성장 프로그램을 만들어 간다.

2022.10.21.

한국국제협력단 임직원 일동