업 무 자 료
유라 2026-12-252

OPEN 공공누리 출처표시 상업용금지 변경금지 공공저작물 자유이용허락

키르기스스탄 디지털 전환을 위한 국가 정보화 역량 강화 사업 (2024-2027/700만불)

기획조사 결과보고서

2024. 7월

KOICA

목 차

Ⅰ. 사업개요 ·····

1. 사업개요서
2. 사업대상지 지도
3. 추진경과

Ⅱ. 기획조사 주요 결과 ·····

1. 조사내용 요약
2. 예비조사 대비 주요 변경내역

Ⅲ. 사업추진계획 ·····

1. 사업정의
2. 사업수행체계
3. 사업논리모형 및 산출물 내역
4. 일정관리
5. 조달관리
6. 위험관리
7. 의사소통관리

[용어 설명] *알파벳순

약어	술어	한글명칭
AP	Administration of President	대통령실
CEC	Central Election Commission	중앙선거위원회
CIO	Chief Information Officer	최고정보처리담당관리자
CM	Construction Management	프로젝트 건축 관리
CPS	Country Partnership Strategy	국가협력전략
D-CASA	Digital Central Asia and South Asia	중앙아시아 및 남아시아 디지털화 프로젝트
DX	Digital Transformation	디지털 전환
e-NID	electronic National Identity Document	전자주민카드
FMCT	Federal Ministry of Communication Technology	정보통신부
HTP	High Technology Park	하이테크 파크
ICT	Information Communication Technology	정보통신기술
ISP	Information Strategy Planning	정보화전략계획
ITU	International Telecommunication Union	국제 전기통신 연맹
LMS	Learning Management System	교육관리 시스템
MDD	Ministry of Digital Development	디지털개발부
MEC	Ministry of Economy and Commerce	경제통상부
MES	Ministry of Education and Science	교육과학부
MF	Ministry of Finance	재무부
MM	Minutes of Meeting	회의록
MOU	Memorandum of Understanding	양해각서
OA	Office Automation	사무자동화
OD	Output Description	산출물 내역서
ODA	Official Development Assistance	공적개발원조
PC	Project Consultant	프로젝트 컨설턴트
PCP	Project Concept Paper	신규 사업 요청서
PD	Project Description	프로젝트 조사보고서
PDM	Project Design Matrix	프로젝트 설계 일람표
PMC	Project Management Consultant	사업관리기관
POD	Project Output Description	산출물 총괄표
RD	Record of Discussion	협의 의사록
R&R	Role and Responsibility	역할 및 책임
SDG	Sustainable Development Goals	지속가능발전목표
ToT	Training of Trainers	트레이너 교육
UNDP	United Nations Development Program	유엔 개발 계획
UNCF	United Nations Children's Fund	유엔 아동 기금

I. 사업 개요

1. 사업개요서

구 분		내 용
사업 개요	사업명(국문)	▣ 키르기스스탄 디지털 전환을 위한 국가 정보화 역량강화 사업
	사업명(영문)	▣ Capacity Building of Digital Competencies within the Framework of Digital Transformation in the Kyrgyz Republic
	대상국가 및 지역	▣ 키르기스스탄 전역 ◈ ICT 교육센터 오프라인 대상지는 비슈케크 (Bishkek, Kyrgyzstan) ◈ ICT 교육센터 온라인 대상지는 전역
	사업기간/ 총 사업예산	▣ 구분 : 신규 ▣ 기간 : 2024-2027년 ▣ 총 사업예산 : 700만불
	사업유형	▣ ① 프로젝트
	사업분야	▣ ④ 공공행정 ▣ CRS CODE: Public Sector Policy and Administrative Management
	사업 목적	▣ 공공분야 디지털 역량 강화를 통한 전자정부 확대 기반 마련
정책 부합성	수원국 수요 확인	▣ 수원국 요청서 접수 ◈ PCP 접수 일자: 2022.9.26. ◈ 주요 내용: 공공분야 디지털 역량강화를 위한 교육훈련센터 설립 및 운영 ◈ 수총기관 공문 번호: 19-1/13217
	타당성 조사	▣ 시기 및 주체 : 기획조사 (2023.10.15. - 2023.11.11.) ▣ 민간전문가 참여 여부: (O) / 조사결과 대외공개 가능 여부 : (O) ◈ 민간전문가 참여 인원: 5명 ◈ 조사결과 대외공개 불가능시 사유: 해당없음 ▣ 조사 결과 주요 내용 ◈ (정책 부합성) 키르기스스탄은 국가개발전략(NSD) KR 2018-2040 및 디지털 인프라 관리 및 개발의 디지털화 실행계획 2022-2023을 수립하고 디지털 전환을 통한 경제 발전을 적극 추진 중임. ◈ (수행 역량) 수원부처인 디지털개발부(MDD)는 전자정부 정책 개발과 집행을 전담하고 전자 행정 서비스 및 관련 데이터 관리권을 가지고 있으며 수원기관인 Infocom은 디지털개발부(MDD) 산하의 국영기업으로 디지털 공공 서비스 및 솔루션 개발과 운영을 지원하고 있으며 공무원 대상 전자정부 서비스 이용자 교육 및 컨설팅을 전담하고 있음. ◈ (결론) 본 사업은 키르기스스탄의 정보화 역량 강화를 통해 전자정부 서비스 활성화와 디지털 경제 혁신 가속화에 기여하는 것을 목표로 한다는 점에서 수원국의 개발전략 및 우리 정부의 CPS에 매우 적합하여, 기술 타당성 및 성과의 확산 가능성이 높은 것으로 판단되는바, 2024년 신규사업으로 우선 반영하는 것을 제언함.

구 분		내 용	
	재외공관 사업계획 공유	▣ 사업 발굴단계 정보공유: 예비조사 결과 보고시 공관 별도 보고, 관련 상세 내역 전문 보고 완료 (주키르기즈공화국대한민국대사관-296(2023.1.13.) ▣ 사업 시행단계 정보공유: 기획조사 결과 보고시 공관 별도 보고, 관련 상세 내역 전문 보고 완료 (주키르기즈공화국대한민국대사관-296(2023.10.26.) ▣ 기타 재외공관 의견: 해당 없음	
	연계·유사·중복 사업 해당여부	▣ 기존 유·무상 ODA 사업과 연계추진 또는 후속사업 해당시 연계대상 사업 적시 : 해당 없음 ▣ 시행계획 작성시점 기준으로 유무상 연계 가능 여부 검토 결과: 행정안전부 2025년 예비사업 한-키르기스스탄 디지털 정부 협력센터 사업과 협연계 가능 ▣ 기존 사업과 유사·중복 검토 결과: 해당 없음	
	정책 연계성	▣ 국별협력전략(CPS)상 중점협력분야 해당 여부: (O) (공공행정 분야) ▣ SDGs 해당 목표: 16. 지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회증진, 모두에게 정의 보장과 모든 수준에서 효과적이고 책임성 있으며 포용적인 제도 구축 ▣ 기타 대외전략관련 여부: 해당 없음 ◈ ICT ODA 관련 여부: (O) ◈ 그린 ODA 관련 여부: (X) ◈ 코로나19 대응 여부: (X) ◈ 정상외교 후속조치 해당 여부: (X) ◈ 그 외 기타 대외정책 관련 여부: (X)	
	협업 여부	▣ 관계기관과의 사전협의 여부 및 내용 ◈ 일시: 2023년 10월 19일 ◈ 협의대상: 중앙선거관리위원회 ◈ 주요내용: 지방에 있는 74개의 중앙선거관리위원회(CEC) 디지털 센터를 본 사업의 지방공무원을 대상으로 IT교육시 활용 가능하다는 내용에 대해 구두로 협의	
	우리측 기대 효과	▣ 키르기스스탄 전자정부 분야의 발전에 기여함으로써 한국-키르기스스탄 관계증진	
사업세부내용	우리정부 분담사항	전문가 파견	▣ 소요예산 : 195.30불 (2,539백만원) ■ 파견 내용 - 역량진단모델 개발 및 역량 진단 - 교육 운영체계 및 교육과정 개발, 컨텐츠 개발 - 감리 역량강화(프로젝트 품질관리) - 인테리어 및 기자재 품질관리 - 성과 및 사업관리
		교육센터 구축 및 기자재	▣ 소요예산 : 371.5만불 (4,829백만) ■ 건축 - 용도 : 공공부문 ICT 교육센터 - 규모 : 지상 2층 신축 > 면적 : 2,880m2, 건물 : 1,179m2) - 교육센터 구성 : 통합제어실*1, 중형스튜디오 * 1, 온라인강의실 * 1,스마트강의실 * 2, 일반강의실 * 2, 소형회의실 * 1,다목적회의실 * 1, 감리실 *1, 사무실 * 1, 강사휴게실 * 1, 탕비실*1, 기타 교육센터 관리용 공간, 건물 중앙 조경 ■ 기자재 - 용도 : 공공부문 ICT 교육센터 교육 기자재 - 범위 : 교육센터 기자재 납품 및 인테리어 공사

<table>
<tr><th colspan="2">구 분</th><th colspan="2">내 용</th></tr>
<tr><td rowspan="4"></td><td rowspan="3"></td><td>정보화
(교육관리시스템
개발 및 감리)</td><td>▣ 소요예산 : 85.5만불 (1,112백만원)
■ 시스템 개발
- 용도 : 공공부분 교육센터의 체계적인 컨텐츠, 교육 및 성과 관리를 위한 교육플랫폼 개발
- 범위 : 총 13개 모듈 개발
■ 감리</td></tr>
<tr><td>역량강화</td><td>▣ 소요예산 : 15,2만불 (197백만원)
■ 관리자 초청연수(5명*7일)
■ 실무자/TOT 초청연수(10명*7일)
■ 감리역량강화 초청연수(8일*7일)
■ 현지연수 : TOT 및 교육센터 운영자</td></tr>
<tr><td>사업관리비</td><td>▣ 소요예산 : 32.50만불 (423백만원)
■ 현지 프로젝트 전문가 인건비
■ 물류 비용, 행정비용, 검수 비용, 기초 및 종료선 조사 비용, 예비비 등</td></tr>
<tr><td>수원국
분담사항</td><td colspan="2">▣ 부지 소유권 확정 및 전체 부지 마스터플랜 내 동 부지 확정
▣ 기반 인프라 공사 완료 (전기, 수도, 통신, 진입로 등)
▣ 교육플랫폼 서비스의 G-Cloud 센터 수용
▣ 교육훈련센터 건축 전까지 교육 진행 장소 제공
▣ 교육훈련센터 교육 시행 전까지 교육 라이센스 획득
▣ 교육훈련센터에 대한 교육부의 승인 절차 진행
▣ 파견전문가 안전 및 기자재 통관 협조</td></tr>
<tr><td rowspan="3">성과 관리</td><td>산출물
(OUTPUT)</td><td colspan="2">▣ Output1
ㅇ 진단된 공무원 정보화 역량
ㅇ 개발된 교육 운영체계
ㅇ 개발된 ICT 교육과정 및 양성된 ICT 기술인력
▣ Output2
ㅇ 감리제도 기반 마련
ㅇ 양성된 감리 인력
▣ Output3
ㅇ 구축된 ICT 교육훈련센터
ㅇ 구축된 교육관리시스템(LMS)</td></tr>
<tr><td>성 과
(OUTCOME)</td><td colspan="2">▣ 국가 정보화 역량 강화
▣ 전자정부 감리 역량 확보
▣ 지속가능한 ICT 교육환경 구축</td></tr>
<tr><td>성과 지표
및 설명</td><td colspan="2">▣ 성과 1: 국가 정보화 역량 강화
<table>
<tr><th>성과
지표</th><th>실적 및 목표치
2027</th><th>2027 목표치
산출 근거</th><th>측정산식
(또는 측정방법)</th><th>자료수집 방법
또는 자료출처</th></tr>
<tr><td>직무역량
개선율</td><td>10%</td><td>기초선 대비
개선 가능영역
10% 증가</td><td>$\frac{\text{직무역량 종료선}}{\text{직무역량 기초선}} \times 100$</td><td>수원국
정보화수준
진단
결과보고서</td></tr>
</table>
▣ 성과 2: 전자정부 감리 역량 확보
<table>
<tr><th>성과
지표</th><th>실적 및 목표치
2027</th><th>2027 목표치
산출 근거</th><th>측정산식
(또는 측정방법)</th><th>자료수집 방법
또는 자료출처</th></tr>
</table></td></tr>
</table>

구 분		내 용

성과 지표	실적 및 목표치 2027	2027 목표치 산출 근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처
파일럿 조직역량 개선율	2 10%	공무원이 기초선 대비 사업기간 내 수행 개선 가능 역량 파일럿 10% 증가 수	조직역량 조사를 받은 공무원이 수행한 품질관리 파일럿 수 / 조직역량 기초선 카운트 × 100	품질관리 파일럿 결과보고서 진단 결과보고서

▣ 성과 3: 지속가능한 ICT 교육환경 구축

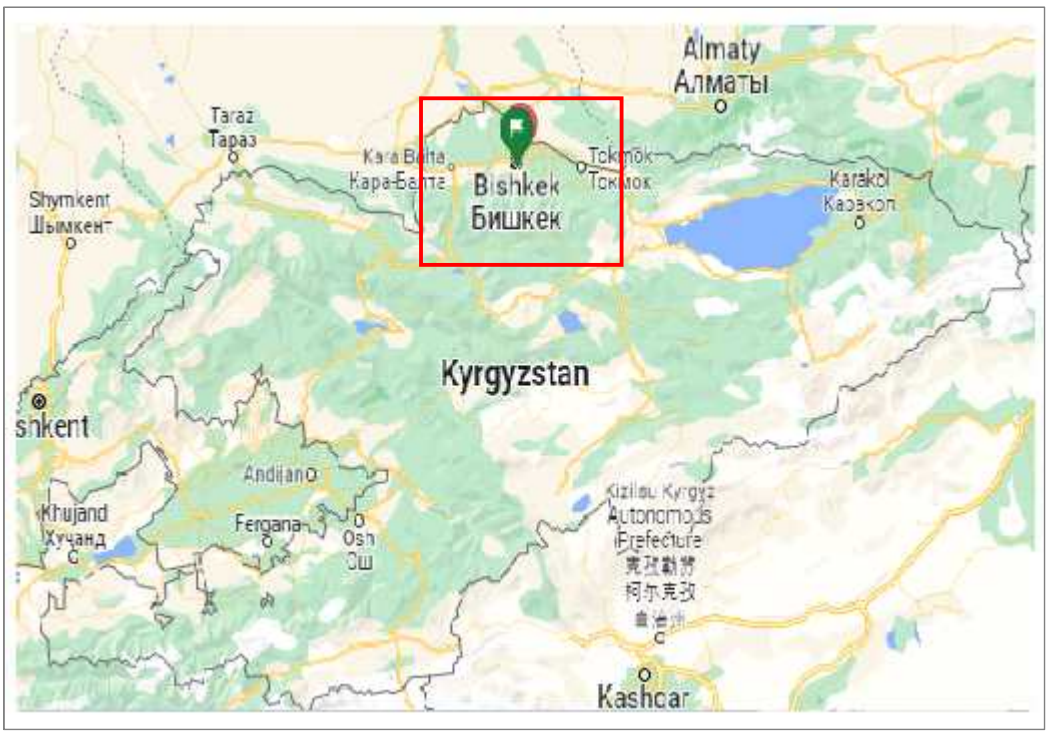
성과 지표	실적 및 목표치 2027	2027 목표치 산출 근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처
회의실 및 강의실 활용율	80%	연간 교육 계획의 80%	실제 회의/강의실 사용빈도수 / 계획 회의/강의실 사용빈도수 × 100	교육훈련센터 시범운영 보고서

성과 지표	실적 및 목표치 2027	2027 목표치 산출 근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처
LMS통해 교육받은 인원 수	500	시범운영 내 LMS를 통해 교육을 받을 수 있는 인원 수	LMS 시범운영 내 교육플랫폼(LMS)를 통해 교육을 받을 수 있는 인원 수 카운트	연간 교육과정 분석 보고서

평가계획/ 실적	▣ 평가시점: 사업의 기초/중간/종료 시점 ▣ 평가주체: KOICA 및 성과관리전문가
사후관리 계획	▣ 사업 종료 시점 사후관리 방안 별도 수립 예정 ▣ 분기별 사후관리 현황 보고
구속성/비구속성	▣ 구속성 여부 : (X)

2. 사업대상지 지도

<그림 Ⅰ-1> 키르기스스탄 지도



○ 사업대상지 : 키르기스스탄 전역 (Kyrgyzstan)

○ 국명: 키르기즈 공화국 (Kyrgyz Republic)

○ 수도: 비슈케크(Bishkek)

- 키르기스스탄은 국토의 거의 절반이 해발 3000m를 넘는 산악지대로 형성되어 있고 면적은 약 199,951 km^2임.
- 키르기스스탄의 2020년 기준 GDP는 $353억(127위)이고 2021년 기준 중앙아시아에서 두 번째로 가장 빈곤한 나라이며 인구의 약 22.4%가 빈곤선 이하에서 살고 있음.
- 키르기스스탄은 소련으로부터 독립 후 혁명과 내전으로 수차례 정치체제가 바뀌었지만, 현재는 대통령제 민주주의 공화국 체제를 갖추고 있음.
- 키르기스스탄의 인구 수는 약 7백만 명(73.3% 키르기스인, 14.6% 우즈베크인, 5.6% 러시아인)이며 이슬람이 주요 종교이고 공식 언어는 키르기즈어와 러시아어임.

3. 추진경과

○ **PCP 접수** (디지털개발부(MDD)에서 경제상무부를 통해 KOICA 공식 제출)

- 일시: 2022.9.26. (월)
- 주요 내용
  - · 사업명: Establishment of the Training and Consulting Center for Digital Competences(2024-2026/ USD 5M.)
  - · 사업 구성: 1) 교육훈련/컨설팅 센터 구축, 2) 감리제도 구축, 3) 역량강화

○ **예비조사 실시**

- 기간: 2022.12.12. (월) ~ 2022.12.21. (수)
- 주요 내용
  - · PCP 제출 기관 담당자 면담 및 현장 조사
  - · 향후 과업 진행 방향 관련 KOICA 사무소 - 예비조사단 간 협의 회의

* 예비조사 결과, 사업기간/사업예산/사업명 변경 필요성 확인, 하기와 같이 반영함

- 키르기스스탄 디지털 전환을 위한 국가 정보화 역량 강화 사업(2024-2027/700만불)

○ **기획조사 실시**

- 기간: 2023.10.15. (일) ~ 2023.11.11. (토)
- 주요 내용
  - · PCP 제출 기관 담당자 면담 및 현장 조사를 통한 사업추진여건 재점검
  - · 각 분야별 상세추진계획 수립

II. 기획조사 주요 결과

1. 조사내용 요약

가. 조사 개요

○ 조사 기간 : 2023.10.15.(일) ~ 2023.10.29.(일)

○ 조사 지역 : 키르기스스탄 비슈케크 일대

○ 조사 기관 : 디지털개발부(MDD), Infocom(국영기업), 교육부, 공공행정처, 키르기스스탠다드, 내무부, 정보보호에이전시 교육센터, 중앙선거관리위원회(CEC), 내무부, High Technology Park, Ololo, IAC, 현지업체(PANABI, NOVENIQ)

○ 조사 방식 : 관계자 면담, 현장 방문조사, 문헌조사 등

○ 수행 개요

- 공공부문 교육센터 구축을 위한 요구사항 파악
- 수원국 환경을 고려한 사업요소별 사업범위 점검 및 협의
- 수원국 공공기관들의 교육환경, 교육시설 등의 조사 및 요구사항 파악
- 교육센터 부지, 교육 커리큘럼, LMS 및 교육 환경 개선에 대한 합의점 도출
- 사업 요소별 우선순위 정리 및 수원기관 분담사항 합의
- 수원국 교육기자재 시장조사 및 납품 가능성 확인
- 조사결과 공유 및 일정 등 합의

○ 조사단 구성 : 총 9명 (KOICA 4명, 외부전문가 5명)

○ 수원국 주요 면담기관 : 디지털개발부(MDD), 인포콤(Infocom), 중앙선거관리위원회(CEC), 공공행정처, 교육부, 내무부, 키르기스 스탠다드, 정보보호에이전시 교육센터

○ 현지 조사 수행일정

<표 II-3> 현지조사 수행일정

날짜	시간	내용
10/15 (일)	오전	• 인천 출발
	오후	• 비슈케크 도착
10/16 (월)	오전	• KOICA 기획조사 착수 회의
	오후	• MDD 기획조사 착수 회의
10/17 (화)	10:00-12:00	• Infocom 전체 회의
	14:00-15:00	• 기자재 분야 실무자 회의
	14:00-16:00	• Infocom 역량강화, 감리, 성과관리 실무자 회의

날짜	시간	내용
10/18 (수)	10:00-11:00	• Infocom 관리자급 회의
	11:00-12:30	• Infocom 교육현황 조사 미팅
	14:00-15:30	• 전자학교시스템 및 감리제도 관련 회의
	11:00-17:00	• 건축/기자재 현장방문 및 실무자급 회의
	16:00-17:00	• MDD 회의
10/19 (목)	09:00-10:40	• 교육과학부 라이센스 부서 회의
	14:00-15:30	• 중앙선거관리위원회(CEC) 회의
	16:00-17:00	• CEC DC 환경 관련 회의
10/20 (금)	10:00-11:30	• 개인정보보호에이전시 교육센터 회의
	11:30-12:30	• High Technology Park 회의
	17:00-18:00	• 내무부 디지털담당 차관 회의
10/21 (토)	종일	• 개별 활동 및 보고서 준비
10/22 (일)	종일	• 개별 활동 및 보고서 준비
10/23 (월)	10:00-11:30	• 공공행정처(인사청) 회의
	14:00-15:30	• MDD 회의 (중간점검 및 일부 의사결정사항 협의)
	14:00-15:00	• PANABI 방문 (현지업체 조사)
	16:00-17:30	• 키르기스 스탠다드 회의
10/24 (화)	14:00-15:00	• IAC 회의 및 시설 점검
	16:00-16:45	• Infocom 인포득스 사용자교육 대상자 인터뷰
	16:45-17:30	• Infocom 소속 개발자 인터뷰
10/25 (수)	10:00-11:00	• Ololo 현지 답사
	10:30-11:20	• NOVENIQ 현지 사업자 미팅
	14:00-16:00	• Infocom 기획조사 결과 사전 협의
10/26 (목)	10:30-12:30	• KOICA 사무소 기획조사 종료회의
	14:00-15:00	• 주키르기스스탄 대한민국 대사관 기획조사 결과보고
10/27 (금)	14:00-15:00	• MDD 기획조사 결과 발표
10/28 (토)	오후	• 비슈케크 출발
10/29 (일)	오전	• 인천 도착

나. 주요 조사 및 협의 결과

○ 공통사항

- 본 사업은 키르기스스탄의 공무원 대상 ICT 역량강화를 통해 범정부 차원의 디지털 전환을 촉진하고 ICT 경쟁력을 강화함으로써 국가의 중장기 국가발전목표 달성을 지원하는 것에 있으며, 계획대로 성과를 달성할 경우 수원국의 경제, 사회적 발전의 측면에서 사업의 파급 효과가 클 것으로 예상됨.

- 수원부처인 디지털개발부(MDD)는 키르기스스탄 정부의 전자정부 정책 개발과 구현을 담당하는 중심 부처이며, 공공 및 민간 부문의 디지털화 관련 국가 정책을 집행하는 기관이므로 ICT 교육훈련센터 구축 사업은 키르기스스탄 정부의 디지털 역량강화에 기여할 수 있는 매우 적절한 사업으로 판단됨.

- 본 사업의 수행기관인 Infocom은 디지털개발 산하의 국영기업으로 ICT 및 전자행정 정보 등록과 관리에 관한 서비스 제공, 솔루션 개발 및 운영을 수행하고 있으며, 중앙 및 지역 정부 공무원을 대상으로 전자정부의 활용에 관한 교육을 담당하고 있어 본 사업의 내용에 매우 적합한 기관임.

- Infocom은 2022년 12월 기준 약 635명의 직원을 고용하고 있으며, 전자정부 활용의 확대에 따라 매출 측면에서 매년 지속해서 성장하고 있음. 교육훈련센터 구축과 관련해 기반시설 공사를 Infocom 자체 재원으로 조달할 계획을 제시하는 등 사업 수행의 의지가 강함. 다만, 시장 환경이나 정책 변화에 따라 재정의 어려움이 발생할 경우 본 사업 수행에 위험 요소가 될 수 있으므로 지속적인 모니터링이 필요함.

- 본 사업은 수원국의 전자정부 확대 기반 마련에 기여한다는 측면에서 SDG 16번 “지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의 보장과 모든 수준에서 효과적이고 책임성 있으며 포용적인 제도 구축”의 달성에 직접 연관되어 있음.

- 본 사업은 키르기스스탄의 정보화 역량 강화를 통한 전자정부 서비스의 활성화를 이끌어내고, 궁극적으로는 디지털 경제 혁신 가속화에 기여하는 것을 목표로 한다는 점에서 키르기스스탄의 중장기 개발전략 및 우리 정부의 CPS에 매우 부합하며, 기술 타당성 및 성과의 확산 가능성이 높은 것으로 판단되는 바, 2024년 신규 사업으로 우선적 반영이 필요함.

○ 법제도 및 역량강화 분야

- 키르기스스탄 공무원들의 정보화 역량에 대한 정성적 자체평가로 중앙정부(비슈

케크, 13,597명, 22/12기준)는 기본적인 디지털 역량(리터리시, OA 사용 등)을 갖춘데 반해, 지방정부(9,264명, 22/12기준)는 기본적인 디지털 역량이 매우 부족하여 중앙정부와 지방정부 간 디지털 격차가 매우 큰 것으로 평가됨.

- 키르기스스탄 정부 조직 및 공무원들에 대한 정보화 역량에 대한 정량적 평가를 수행한 바 없어, 정성적 평가에 의한 중앙정부 및 지방정부의 정부조직 및 공무원들에 대한 정보화 역량을 추정하고 있음에 따라, 키르기스스탄 디지털 전환을 위한 국가정보화 역량을 강화하기 위해서는 정확한 현재의 정보화 역량 현황을 파악하는 것이 선행되어야 함.

- 사업에서는 정부 조직 및 공무원들에 대한 정보화 역량 모델을 설계하고, 조직 및 공무원들에 대한 정보화 역량 진단을 실시하여 정부 조직별 공무원별 정보화 역량을 정량적으로 평가해야 함.

- 지속적으로 국가정보화 역량을 강화하기 위해, 수립된 정보화 역량 모델의 개선, 역량진단 및 계량화된 국가정보화 역량을 관리할 수 있도록 정보화 역량 진단 체계를 마련해야 함.

- 정보화 역량진단 분석 결과에 따라 조직별, 개인별 맞춤형 역량강화 교육 프로그램을 설계하고, 교육을 실시하여 효율적으로 국가정보화 역량을 강화함은 물론 맞춤형 교육을 통해 중앙정부와 지방정부와의 디지털 격차를 해소하는데 기여할 것으로 기대됨.

- 교육센터를 운영하기 위한 교육 운영체계에 운영조직(R&R 포함)은 물론 정보화 역량진단 체계를 반영하여 지속적으로 국가 정보화 역량 강화를 추진할 수 있는 기반을 마련해야 함.

- 사업의 효과성 및 지속 가능성 확보를 위해, 본 사업 수행 시 키르기스스탄 정부의 전담자가 함께 참여하여 사업을 추진하는 것이 필수적임. 키르기스스탄 정부 전담자들은 사업 참여를 통해 국가 정보화 역량진단, 교육 운영체계 및 정보화 교육과정 개발, 강의 역량 습득하여 사업 종료 후에도 지속적으로 제도를 발전시켜 나갈 수 있을 것으로 기대됨.

○ 감리 및 LMS 분야

- 키르기스스탄에서는 매년 다양한 전자정부 관련 프로젝트를 진행하고 있으나 공공프로젝트에 대한 감리와 관련된 법/제도는 확인이 되지 않고 또한 개발과 관련하여 개인정보보호, 사이버 보안 등에 대한 일부 규정만 지정되어 있음.

- 개인정보보호, 사이버보안 등 일부 국가에서 지정한 규정에 대한 감리는 있으나 시스템 구축에 대한 종합적인 감리를 할 수 있는 제도가 부재하기 때문에 프로젝트 관리 감독이 제대로 이루어지지 못하고 있기 때문에 프로젝트 수행업체 경험이나

다양한 상황에 따라 완성도에 편차가 발생함.

- 일부 공공기관에서 Infocom에도 감리 요청이 있으나 Infocom에도 감리를 위한 인력이 부재하여 감리 요청을 수행하지 못하며 감리가 필요한 기관에서는 일반 개발업체나 개인 전문가 등을 통해 감리를 진행하고 있음.

- 그러나 프로젝트 전체에 대한 감리를 위한 규정이나 표준이 없기 때문에 감리 수행 업체의 주관적인 관점에서 점검을 진행하며 감리 결과에 대한 법적 효력이 없어 단지 프로젝트 결과물에 대한 자문 성격의 결과로 활용함.

- 감리제도 마련을 위해서는 우선 ▲공공시스템 구축을 위한 개발 및 관리에 대한 표준을 마련하고 ▲공공시스템 발주서부터 개발 단계에 공공시스템 구축을 위한 표준을 적용하고 발전시켜 ▲키르기스스탄만의 공공시스템 구축을 위한 표준을 확립하고 ▲이 표준을 기준으로 감리 수행에 대한 법/제도를 마련하고 감리를 수행할 수 있도록 표준 수립 단계부터 감리인력에 대한 양성을 병행하여 진행할 필요가 있음.

- 공무원 정보화 교육과 관련하여 Infocom이 운영 중인 9개 공공서비스에 대한 교육을 실시하고 있으며 2023년 현재까지 약 9,800명이 교육에 참여하였고 그 외에 Infocom이 위탁 운영 중인 시스템에 대하여 해당 기관의 담당자를 위한 교육을 비정기적으로 실시하고 있음.

- 오프라인 교육은 Infocom 사무실에서 진행하고 교육대상이 많을 경우 별도의 장소를 임대하여 교육을 실시하고 있으며 지방의 경우 6개 주에 교육 지원인력을 1명씩 지정하여 해당 지역의 공공기관을 방문하여 교육을 진행하고 있으나 지방 소도시 공공기관 담당자들의 경우 교육은 한계가 있음.

- Infocom에서 Zoom을 통한 온라인 교육 또는 Youtube 등에 동영상 교육자료를 제공하고 자발적인 참여를 유도하고 있으나 비정기 온라인 교육과정과 한정적인 교육자료로 교육에 대한 효과는 미미한 상황임.

- 신규 채용 공무원 및 지방 소도시의 공무원들의 경우 전자정부 시스템 활용을 위한 교육 뿐만아니라 OA활용 등 다양한 교육에 대한 요구나 있으며 이러한 필요를 충족하기 위해서는 온라인교육플랫폼(LMS) 구축이 매우 필요한 것으로 확인됨.

- 온라인교육플랫폼(LMS)를 통해 공무원의 공공시스템 운영 교육 및 정보화역량 강화를 위한 정기적인 온라인 교육 및 다양한 온라인 교육자료를 제공하여 필요한 시기에 편리하게 교육을 받을 수 있는 환경을 마련하여 모든 교육대상자들이 편리하게 이용할 수 있는 환경이 제공될 경우 공무원의 정보화 역량도 자연스럽게 향상될 것으로 기대됨.

- 온라인교육플랫폼(LMS)의 운영 예정 기관인 Infocom의 경우 시스템 운영을 위한 기술력 및 인력을 보유하고 있으며 현재 온라인 동영상 강의를 제작하고 있기 때문에 향후 LMS 유지 및 운영에 어려움이 없을 것으로 판단됨.

- 온라인 강의실 및 온라인 교육 컨텐츠에 대해 공정한 운영을 위해 시스템에 대한 운영과 관리에 대한 권한 또한 Infocom에 부여할 경우, 관련 규정과 지침을 수원부처인 디지털개발부에서 보다 명확히 하는 것이 필요함.

  *협의의사록 상 Infocom은 디지털개발부와의 협의 하 교육훈련센터 운영에 대한 규정 및 지침을 수립하고, 디지털개발부는 이를 승인하는 것으로 반영하였음

○ 건축 및 기자재 분야

- 키르기스스탄의 정부조직법에 의거 중앙 및 지방정부에 대한 IT 교육 시행기관으로 Infocom이 지정되어 있으나 전용 교육훈련센터나 교육에 필요한 기자재를 갖추고 있지 않아 안정적이고 지속적인 교육과정 제공이 불가능한 상황임.

- 특히 키르기스스탄은 지방 도시 간 거리가 멀리 떨어져 있는 지형적인 특성으로 지방 공무원은 교육의 사각지대에 머물고 있으며, 이러한 이유로 지역 및 지방 공공부문의 정보화 역량이 매우 취약한 것으로 확인됨.

- 타 공공기관의 경우 개별 기관 업무를 위하여 기관별로 교육을 수행하고 있으나, 열악한 교육환경, 교육 기자재 제작 환경 부족, 원격지 교육의 어려움 등 수원국 대부분의 공공기관이 공통적인 어려움에 직면한 상황임.

- 위와 같이 원격지에 근무하는 공공부문 또는 일반 국민들에게 양질의 교육을 제공하기 위하여 키르기스스탄 중앙선거관리위원회(CEC) 주도로 전국 74곳의 디지털센터*를 구축하였으며, 각 센터는 교육에 필요한 OA 환경과 화상회의시설(Zoom Meeting)등을 구축하여 다수의 기관들이 활용하여 교육을 수행하고 있음.

  *키르기즈 중앙선거관리위원회는 키르기즈 전국 디지털센터를 구축하여 국민교육 · 디지털교육 · 소통 플랫폼으로 활용하고 있으며, 디지털 역량(digital literacy) 제고를 통해 보다 많은 시민들이 선거 과정에서 도입한 기술이 투명성 제고에 기여할 수 있다는 것에 대한 이해도를 높이고자 함

- 한편, 다수의 부처들은 공무원 교육을 위한 자체 교육계획을 가지고 있으나 온라인 또는 오프라인 교육환경이 매우 열악하고 교육자료 제작을 위한 전용 스튜디오 등을 보유하지 못하고 있으며, 이를 위해서 개별 기관의 관련 시설 준비를 계획하는 등 교육환경 개선을 위한 비효율성이 예측되고 있음.

- 이에 따라 적절한 IT 교육 기자재를 갖추고 대면 교육을 제공할 수 있는 교육훈련센터 공간과 온라인 교육 컨텐츠를 제작하고 전송할 수 있는 스마트 교육 시설과 플랫폼 구축이 매우 필요한 상황으로 판단됨.

- 교육센터가 구축될 부지는 현재 Infocom에 할당된 부지와 디지털개발부에게 할당된 부지로 구분되어 있으나, 건물 신축 관련 방해 요인이 전혀 없고, 통신 및 전기를 위한 기반시설 연결성이 매우 용이할 것으로 예측되어 신규 건축물 구축에 적정할 것으로 판단됨.

- 수원기관인 MDD는 Infocom의 본사 건립과 교육훈련센터 건립 시 기반시설 공사 비용 및 본사 건립 비용을 Infocom의 자체 수익 예산으로 추진할 계획을 갖고 있는 등 본 사업을 수행하기 위한 수원기관의 의지가 매우 높음을 확인함.

- 그러나, 교육센터 건축 부지 인근에 미국 및 중국 대사관이 위치하는 등 신규 건축물 건립을 위한 외교적인 협의가 필요하며, 현재 키르기스스탄 외교부를 통해서 개발 계획을 각 대사관에 통보하였으며, 최종 승인 여부에 대해 지속 팔로업이 필요함

- 또한, 전체 부지 개발을 위한 마스터플랜이 아직 확정되지 않은 상태이며, 대규모의 예산이 필요한 전체 부지개발을 위하여 필요한 예산이 대규모로 소요되는 점 등을 고려하여 관련 진행 사항에 대해서 지속적인 모니터링이 필요함.

- 따라서 본 교육센터의 구축에 있어서 수원기관의 전체 부지 개발과 무관하게 교육센터의 건립이 가능하도록 협의하고, 신규로 건립될 교육센터가 전체부지의 개발이 지연되더라고 교육센터의 목적에 맞게 이용 및 활용될 수 있도록 사업계획을 수립하고, 수원기관과의 역할을 명확하게 확정할 필요가 있음.

○ (성과관리 분야)

- 본 기획조사에서 역량강화 분야와 감리분야의 방향성과 상세추진계획이 수립됨에 따라 그에 맞는 객관적 검증지표와 검증수단으로 변경함 (3. 사업논리모형 및 산출물 내역 참조).

- 역량강화 분야의 경우, 공무원의 정보화역량을 조직별 그리고 개인별로 나누어 진단함에 따라 성과지표도 직무역량 개선율과 조직역량 개선율로 나누어 성과를 측정할 수 있도록 조정함.

- 감리분야의 경우, 감리 교육을 받은 양성된 감리인력도 중요하나 실제로 감리 파일럿을 통해 감리 활동을 실제로 해보는 것이 중요하다는 판단됨에 따라 전자정부 감리 역량 확보에 대한 성과지표를 감리 역량강화 교육을 받은 공무원이 수행한 품질관리 파일럿 수를 추가함.

- 기존 예비조사에서 도출된 직접수혜자의 경우, 고위공무원, 일반공무원, 국영 및 민간기업의 IT전문가를 포함하여 총 연간 3,000명 이었으나, 기획조사 수행 결과 민간기업의 IT전문가의 정보화 역량과 중앙 및 지방정부 공무원의 정보화 역량의 큰 격차가 존재하고 있으며 민간기업보다는 공공기관의 고위 및 일반공무원의 정보화 역량 강화가 시급한 것으로 파악됨.

- 또한, 역량강화 분야의 정보화역량 진단을 수행 할 경우 진단 결과에 따라 연간 IT 교육을 받는 공무원의 수가 달라 질 것으로 판단됨에 따라 직접 수혜자 수를 본 사업의

총 직접수혜자수로 변경함.

- 따라서 본 사업의 직접 수혜자 수는 22년 12월 기준 중앙정부 공무원 (16768명) 및 지방정부 공무원 (9264명)[1]에서 이직률 등을 고려한 10% 오차범위내로 산정하여 총 23,000명으로 도출함.

2. (예비조사대비) 주요 변경내역

○ 주요 3대 과업 범위는 예비조사와 동일하나, 세부 활동과 예산은 변경되었음.

<표 II-4> 예비조사 대비 주요 변경 내역

예비조사 결과	변경 여부	기획조사 결과
1. 정보화 역량 진단 및 교육과정 개발	-	**1. 정보화 역량 진단 및 교육과정 개발**
• (공통) 세부 활동으로 ▲교육운영체계 개발, ▲역량진단 모델 개발, ▲교육과정 개발, ▲기술인력 양성 포함	○	• (공통) 주요 활동은 동일하나, 실제 과업 순서에 따른 산출물 순서 변경 - ▲정보화 역량 진단, ▲교육운영 체계 개발, ▲교육과정 개발, ▲기술인력 양성
• 교육운영체계 개발 • 역량진단/평가모델 개발 및 평가 수행 • 교육과정 개발(오프라인 및 온라인 시범 개발)	X	변경사항 없음
• 초청연수 (5회) - ▲CIO 및 관리자과정, ▲실무 공무원과정, ▲개발자 과정, ▲ToT 과정, ▲감리 실무 과정	○	• 초청연수 (3회) - 예산 투입 대비 효과성 및 동 사업 목적 고려, 초청연수 3회로 조정 (개발자 과정 제외) - ▲CIO 및 관리자 과정, ▲ 실무자 과정/ToT 과정 (Training of Trainers), ▲감리실무 과정 (*Output2로 반영)
• 현지 연수 (2회) - 실무자 및 교육훈련센터 ICT 운영자 교육 각 1회	X	• 현지연수 관련 계획 구체화 - 교육과정 및 센터 운영자 교육(20명*5일) - ToT 과정(10명*10일)
2. 감리제도 기반 마련	-	**2. 감리제도 기반 마련**
• 감리 법/제도 컨설팅	O	• 감리기반 마련을 위한 IT 시스템 구축 표준화 컨설팅으로 변경 - 산출물 템플릿 개발(ex.제안요청서,정보화시스템 기술 적용 기준 수립, 개발 산출물 표준) * 현 상황 상 감리 법/제도가 전무하기에, 동 사업 과업범위로 IT프로젝트 품질 제고로 한정하여 추진
• 감리 프레임워크 개발		

1) 출처: State Agency for Civil Service and Local Government under the Cabinet of Ministers of the Kyrgyz Republic 웹사이트 (2022) http://mkk.gov.kg/ru/statistika/

예비조사 결과	변경 여부	기획조사 결과
• 감리 역량강화 - 초청연수, 현지연수, 감리수행 기술지원 - 감리용 도구로 랩탑 및 보안 취약점 점검 도구 지원	O	• 역량강화 계획 구체화 - 초청연수 (8명*7일) - 감리수행 인력 현지연수 (8명*10일 이상) - IT 감리 인력 대상 파일럿 프로젝트 지정하여 수행 (2건 이상) - 감리용 도구 중 우선순위 구려, 랩탑만 지원
3. ICT 교육훈련센터 건립 및 기자재 지원	-	**3. ICT 교육훈련센터 건립 및 기자재 지원**
• 교육훈련센터 구성 - 온라인 강의용 스튜디오 중형 1실, 소형 2실 - 스마트 강의실 4실 - 일반 회의실 소형(15인) 1실, 중형(50명) 1실	O	• 교육훈련센터 구성 변경 - 온라인 강의용 스튜디오 중형 1실, 소형 1실, 통합제어실 1실 - 스마트 강의실 2실, 일반 강의실 2실 - 일반 회의실 중형(20인) 1실, 대형(100명) 1실 **일반 강의실 및 회의실 규모 확대 관련 수원국 수요 반영*
- 강사 휴게실, 원장실, 행정실, 감리요원실, 창고 및 탕비실	X	• 변경사항 없음
• 교육관리시스템 개발 및 G-Cloud 수용	X	• 변경사항 없음

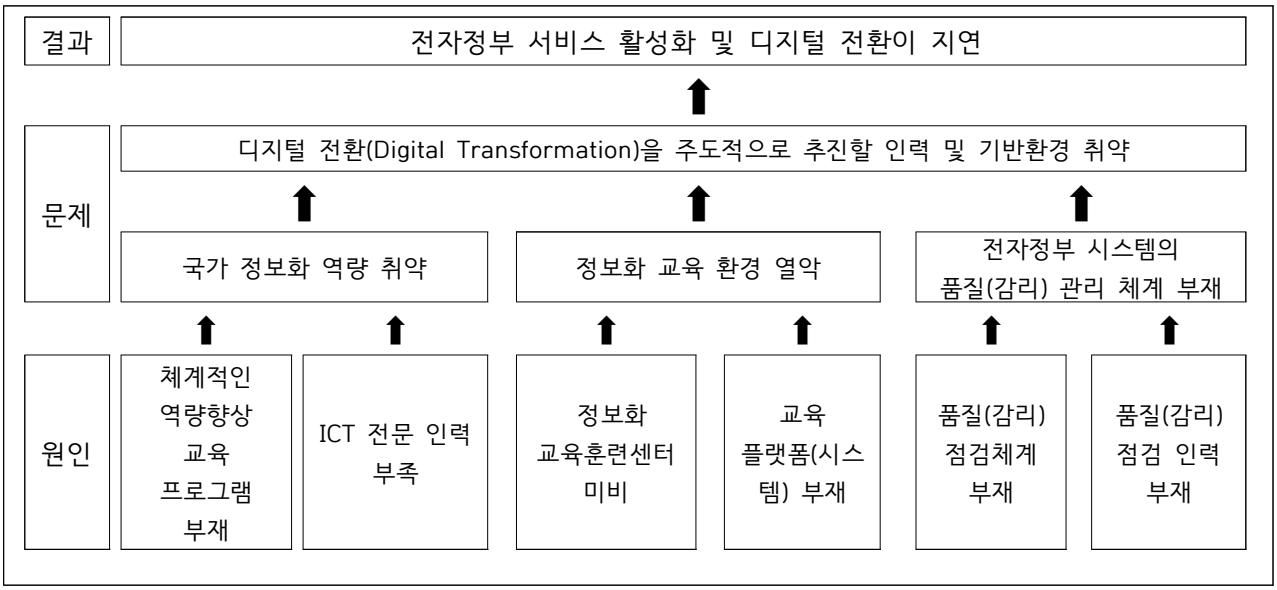
III. 사업 추진계획

1. 사업 정의

가. 문제/수요 및 성과목표(outcome)

1) 문제 나무(Problem Tree)

<그림 III-1> 문제나무 분석 내용



○ 문제: 공무원들의 체계적인 정보화 교육 및 교육 환경 미비로 인한 전자정부 서비스 활성화 및 디지털 전환 지연

- 문제 1: 국가 정보화 역량 취약

- 원인 1-1: 체계적인 역량향상 프로그램 부재

  디지털 전환 수요는 증가되고 있으나 전자정부 서비스 중복 개발 및 활용률이 낮은 서비스 발생 등 생산성이 떨어지고 있어 공무원들의 전반적인 정보화 역량 향상이 필요한 상황임.

- 원인 1-2: ICT 전문 인력의 부족

  ICT 전문 인력의 부족으로 표준화된 전자정부 개발 방법론 적용도 지연되고 있으며, 빅데이터분석/인공지능/메타버스 등 ICT 기술발전에 따른 신기술 적용을 통한 새로운 가치창출도 지연되고 있음.

- 문제 2: 정보화 교육 환경 열악

- 원인 2-1: ICT 교육훈련센터 부재

공공부문 교육을 시행하는 Infocom에는 전용 교육훈련센터가 존재하지 않고, 회의실과 화상회의를 이용한 교육 또는 비슈케크 소재 대통령 과학아카데미의 IT 교육훈련센터를 임대하여 IT 교육을 수행하고 있으며, 일부 지방의 경우는 지방 디지털센터에 강사를 파견하여 교육을 수행하고 있는 것으로 확인됨.

Infocom이 공공부문 교육을 위하여 임대하는 과학아카데미 IT센터의 교육시설은 2015년 JICA로부터 지원받은 데스크탑 컴퓨터를 이용하여 교육을 수행하고 있으며, 강의실의 기본 음향, 영상, 네트워크 및 실습 환경 등이 열악한 것으로 확인됨.

또한 Infocom 및 과학아카데미에는 디지털 교육 컨텐츠 및 교재 제작을 위한 기반환경이 존재하지 않고, 집합교육 등이 어려운 원격지 지방 공무원들을 위한 교육서비스 제공할 수 있는 온라인 교육환경이 갖추어지지 않음.

이러한 열악한 공공부문 ICT 교육 환경개선을 위하여 디지털개발부는 Infocom 본사가 이전할 신규 부지에 공공부문 교육 전용의 ICT 교육훈련센터 건립을 위한 부지를 지정하는 등 교육훈련센터 구축을 강력하게 요청해오고 있음.

- 원인 2-2: 온라인 교육 플랫폼 부재

교육 시행기관인 Infocom은 온/온프라인 교육을 위한 기반 환경(교육 플랫폼)을 갖추지 못하고 있으며, 개별 교육 담당자가 컨텐츠 및 교재관리, 교육생관리, 강사관리, 교육일정관리 등을 수작업으로 관리 중임.

특히 교육정보제공 및 교육이력 등의 관리, 강사의 교재 준비/활용/평가 등의 활동이 교육생과 강사 스스로의 활동으로 관리 되어야 하며, 교육 결과의 평가, 교육의 효과성 분석 및 개선방안 도출 등을 위한 활동 등이 매우 부족한 상황임.

위와 같은 수작업 교육관리 환경은 정부의 계획된 교육 일정에 따른 전달식 의무교육에 치우쳐 있어 실효성 있는 교육의 시행이 어려운바, 수원기관에서는 교육과정 전반의 통합적인 관리(교육생 관리, 교수 관리, 평가관리, 통계관리 등)가 가능한 교육 플랫폼 구축을 통해서 공공부문 교육관리의 실효성과 효과성을 확보할 필요가 있으며, 수원기관에서는 교육훈련센터 구축과정에서 온라인 교육 플랫폼의 구축을 포함해 줄 것을 희망함.

- 문제 3: 전자정부 시스템의 품질관리 체계 부재

- 원인 3-1: 품질 점검체계 부재

2023년 10월 기준으로 키르기스스탄 정부는 매년 약 100여건의 전자정부 사업을 진행하고 있으나 많은 부분이 중복개발이거나 기능미비로 제대로 활용이 안되

고 있어, 진행 또는 구축된 시스템에 대한 품질점검 차원에서 감리제도 도입을 요청함.

디지털개발부는 관련 법령(Resolution of the Cabinet of Ministers of the Kyrgyz Republic, Nov. 15, 2021 No. 257)에 의해 타 부처에서 제안한 전자정부 IT 개발을 위한 기술사양을 검토 및 타당성조사를 수행하고 이를 위한 HW/SW에 대한 평가하고 모니터링할 의무가 있으나, 관련 조직 및 역량부족으로 해당 기능을 제대로 수행하지 못하고 있음.

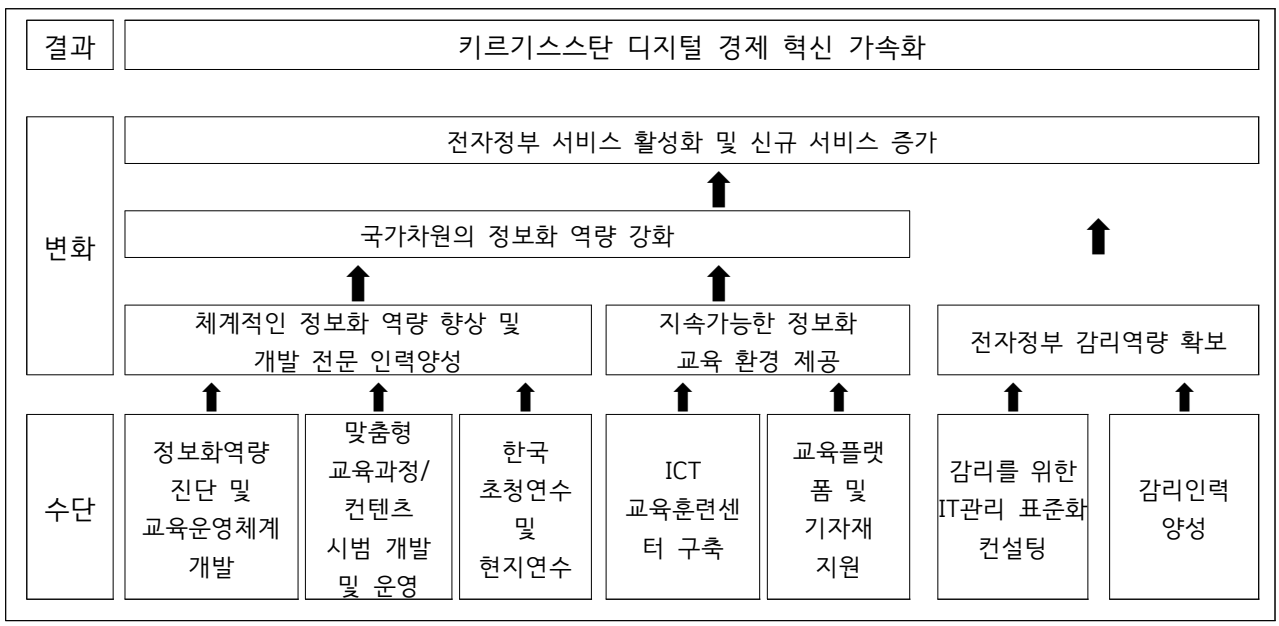
- 원인 3-2: 품질 점검 인력 부재

디지털개발부는 관련법령에 준하여 정부차원의 IT 사업에 대한 관리감독과 이의 평가가 필요하나 관련 인력과 조직이 부재하여 해당기 능을 수행하지 못하고 있으며, 실재 디지털개발부 산하 기관인 Infocom에서 진행되는 IT 개발 사업을 모니터링한 결과 프로젝트 팀에서 시험 담당자에 의한 기능 시험을 기반으로 개발을 진행하고 배포하고 있음.

개발은 국가차원의 표준 개발프레임워크 없이 진행되고 있으며, 품질점검은 기본적으로 수행해야 할 기능시험 차원에서만 처리되고 있어 소스코드의 보안취약점 점검 등 체계적인 품질점검을 위한 관리체계와 인력이 부재한 상황임.

2) 목표 나무(Objective Tree)

<그림 Ⅲ-2> 목표나무 분석 내용



○ 국가정보화 역량 강화

- 정보화역량 진단

(정보화역량 모델 수립) 국가정보화 역량 강화를 위해서는 정부조직에 대한 정보화 역량은 물론 정부를 구성하는 공무원 개인에 대한 정보화 역량에 대한 체계적인 정보화 역량에 대한 모델과 모델의 항목별로 계량화된 진단이 필요함. 정부 조직 및 개인(공무원)에 대한 정보화 역량 진단을 위해, 조직 및 개인에 대한 정보화 역량 모델을 우선적으로 설계하여 제시해야 함.

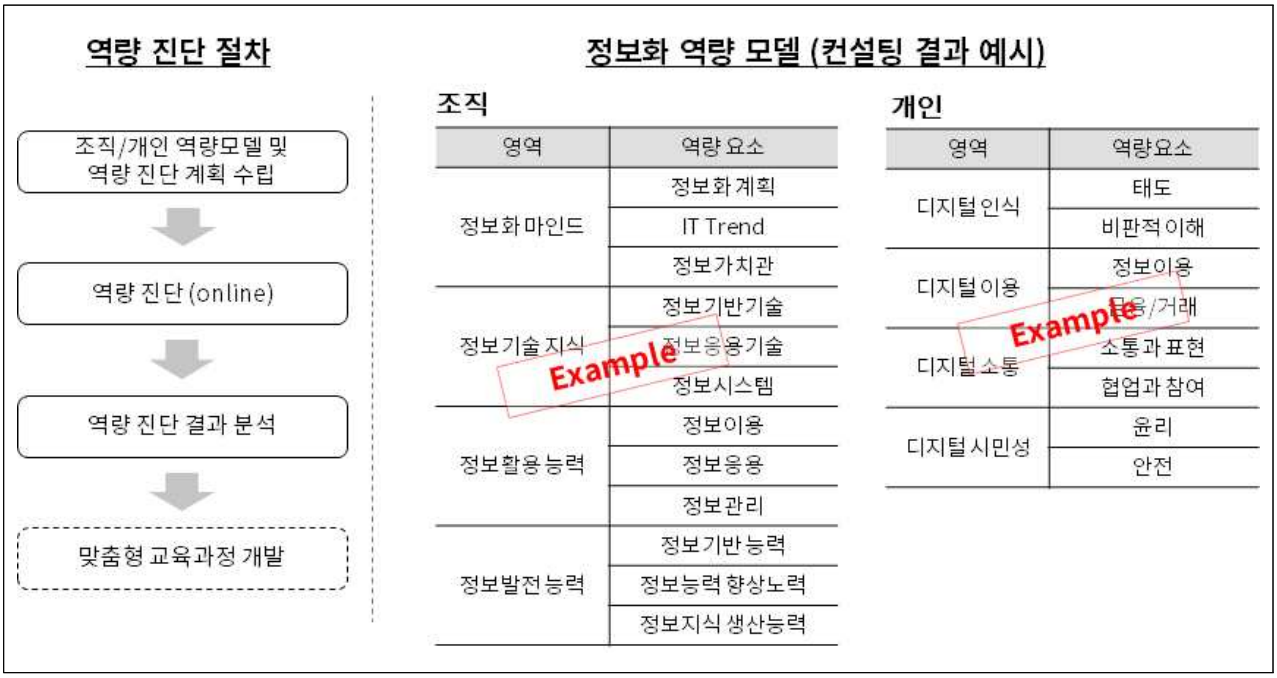
개인 정보화 역량 모델에는 디지털 리터러시, 키르기스스탄의 핵심 정보시스템(툰둑, 인포독스)이 포함되어야 하며, 키르기스스탄 정부의 정보 디지털 전환 정책의 이해가 포함되어야 함.

(조직별/개인별 정보화 역량 진단) 설계된 조직, 개인에 대한 정보화 역량 모델을 기반으로 역량 진단을 위한 설문지를 작성하고, 키르기스스탄 정부 조직 및 공무원들을 대상으로 역량 진단 실시

취합된 역량진단 결과를 종합적으로 분석하여, 국가정보화 역량 강화를 위해 보완해야 할 정보화 역량을 식별하고, 조직별, 개인(직급)별 우선적으로 강화해야 할 정보화 역량을 도출하여 맞춤형 교육과정에 반영.

교육관리시스템(LMS) 도입시 정보화역량 모델을 포함하여 지속적인 역량진단과 역량향상 교육이 연계되어 이루어질 수 있도록 가이드를 제시함.

<그림 III-3> 역량진단절차 및 정보화역량 모델 예시



- 교육운영체계 개발

(교육운영체계 개발) 교육운영체계에는 "정보화 역량 모델(조직/개인)"에 기반한

“정보화 역량 진단(조직/개인)” 결과를 기반으로 설계된 “정보화 역량 강화 과정체계(Framework)” 및 “교육 프로그램(연간 교육계획)”을 운영하기 위한 운영조직 및 조직별 Role & Responsibility을 정의하여야 하며, 정보화 역량 진단, 연간계획, 교육만족도 측정, 강의 및 교육 프로그램 개선안 마련 등의 절차를 포함하는 교육 운영체계 수립함.

정보화 역량진단을 통해 중앙정부와 지방정부간 디지털 격차를 정량적으로 확인하고, 부족한 부분을 채울 수 있도록 교육 프로그램을 설계하여 제시.

(교육훈련센터 운영 프로세스 정립) 교육훈련센터 운영을 위한 조직/절차/기준 마련 등 업무 프로세스를 정립하여 교육운영체계 수립을 위한 컨설팅 실시함.

*지방 공무원 대상 교육 시, 키르기즈 전국에 구축된 74개 중앙선거관리위원회(CEC) 디지털 센터 활용 가능

- 맞춤형 교육과정/컨텐츠 개발 및 시범 운영

(맞춤형 교육과정 개발 및 운영) 역량진단 결과를 토대로 직급별/직무별 교육계획을 수립하고 교육훈련센터 완공 전/후로 나누어 교육이 진행될 수 있도록 운영 계획을 수립함.

교육센터를 위한 체계적이고 지속가능한 교육운영체계 확립을 위해, 정보화 역량 모델과 공무원 직급을 고려하여 “정보화 역량 강화 과정체계(Framework)” 설계함.

정보화 역량 모델과 공무원 직급을 고려하여 설계된 “정보화 역량 강화 과정체계(Framework)”와 정보화 역량진단 결과 도출된 정보화 역량 강화 분야를 반영한 맞춤형 “교육 프로그램(연간 교육계획)” 수립.

(교육컨텐츠 개발) 수립된 맞춤형 교육 프로그램 중 정보화 역량강화 교육 기대효과가 높고, 수혜 대상이 많은 교육 프로그램을 선정(엑셀로 배우는 초급 데이터 분석, 데이터 기반 문제 해결 등)하여, 강의(교재 포함)를 개발함. 개발된 강의는 선발된 강사를 대상으로 초청연수 및 현지연수의 ToT(Training of Trainers) 과정을 통해 교육 강사 육성.

교육과정의 온-오프라인 교육을 병행하고 전문가 양성과정 이수 시 해당분야 전문자격에 대한 인증(Certificate) 부여 방안을 마련해 지속적으로 역량향상 유도.

<표 Ⅲ-1> 맞춤형 교육과정 예시

분야		과정명	교육대상	교육방식
정보화 기본역량	입문	IT 트랜드의 이해	전체	Online
		디지털 리터러시의 이해	전체	Online
	일반	엑셀로 배우는 초급 데이터 분석	수석, 주니어, 시니어	Online/Offline
		데이터 기반 문제 해결	수석, 주니어, 시니어	Online/Offline

분야		과정명	교육대상	교육방식
	전문	빅데이터 분석 기반의 정책 수립	수석	Offline
		Digital Transformation 역량 향상 과정	최고위, 수석	Offline
정보화 직무공통	입문	오피스(OA) 실무 활용	주니어, 시니어	Online/Offline
	일반	정보화 담당자 전문역량 강화	주니어, 시니어	Online/Offline
		엑셀 등 SW 활용	주니어, 시니어	Online/Offline
		IT Project Management (Introduction)	주니어, 시니어	Offline
	전문	IT Project Management (Intensive)	수석, 주니어, 시니어	Offline
		엑셀 Macro Programming	수석, 시니어	Offline
정보보안	입문	정보보호의 이해	수석, 시니어, 주니어	Online/Offline
	일반	개인정보보호 실무	수석, 주니어, 시니어	Offline
		정보보안 정책 실무	수석, 주니어,시니어	Offline
		TCP/IP 네트워크 이해	시니어, 주니어	Offline
	전문	네트워크 해킹 및 보안	시니어, 주니어	Offline
		시스템 해킹 및 보안	시니어, 주니어	Offline

- 정보화 역량강화를 위한 초청연수 및 현지연수

  (초청연수) 과정별 핵심인력에 대한 한국 초청연수 프로그램을 통해 선진사례 학습 및 체험을 습득, 단기간에 역량 향상 기회를 제공함.

  (현지연수) 교육과정 및 교육센터 운영에 대한 현지연수를 통해 실무 공무원의 교육센터 운영 역량을 확보하고, 개발된 교육과정에 대한 ToT 과정을 통해 교육 강사 육성

<표 Ⅲ-2-1> 한국 초청연수 및 현지연수 예시

구분	프로그램	교육내용	비고
초청연수 프로그램	CIO 및 관리자 과정 (5명*7일)	전자정부의 이해 사례학습 및 현장 방문	초청 연수 2회
	실무 공무원 및 ToT 과정 (10명*7일)	전자정부의 이해 사례학습 및 현장 방문, ToT 방법론 및 스킬 사례학습 및 현장 방문	
현지연수 프로그램	실무 공무원 과정 (20명*5일)	교육과정 및 교육센터 운영 사례학습	현지 연수 2회 (20일)
	ToT 과정	ToT 방법론 및 스킬 사례학습 및 현장 방문	

○ 전자정부 감리역량 강화

- 전자정부 시스템에 대한 감리역량 확보하여 시스템에 대한 품질향상 및 완성도를 높이고 전자정부시스템의 만족도 향상시켜 서비스 활성화에 기여하며 공공시스템 구축에 대한 기술 표준을 제시 공공 시스템간의 효과적인 정보 연계를 통한 디지털 경제 혁신에 기여함.
- 감리 수행을 위해서는 프로젝트 발주부터 개발, 테스트, 완료 단계에 대한 관리 및 적용 기술 등에 대한 표준이 있어야 하나 현재 일부 분야에 대한 표준만 존재하는 상황임. 전반적인 감리를 위한 표준이 마련되어야 함.
- 이에, 동 사업 범위로는 감리를 위한 IT관리 표준화 컨설팅을 통해 국가정보시스템 개발 및 관리 표준 수립을 위한 기준을 마련할 수 있는 정보시스템 개발을 위한 표준 템플릿을 선별하는 것을 포함함.
- 또한, 구성된 표준템플릿을 실제 프로젝트에 적용하고 발전시켜 감리 법/제도 수립의 기초를 마련하고 감리를 수행 할 수 있는 감리인력을 사업 초기부터 지정하여 IT관리 표준화 컨설팅에 참여하고 표준템플릿을 적용할 수 있는 파일럿을 수행 등 지속적으로 감리 기반을 마련할 수 있는 인력을 양성함.

*동 역량강화 중 하나의 활동으로 초청연수 1회(8명*7일) 실시 예정

○ 지속가능한 ICT 교육환경 구축

- 공공부문 교육센터는 수원국 전체 공공부문 종사자의 ICT 활용 능력 향상과 의사결정과정에 ICT 기술과 역량을 적용함으로써 정부 업무의 효율성, 신뢰성, 투명성을 극대화하여 궁극적으로 국가정보화 역량이 강화될 수 있는 기반을 지원할 수 있도록 구축함.
- 기존 공공부문 교육 활동은 개별 기관이 독자적으로 교재를 개발하고, 개별 기관의 교육시설을 활용하여 수행되고 있으나, 열악한 교육시설, 부족한 교재 제작 환경, 원격지 근무자에 대한 교육 기회의 박탈, 기관별 역량 차이로 인해 전반적인 교육의 수준이 저하되어 교육 활성화의 어려움에 직면해 있으며, 이로 인해서 국가 정보화역량 개선의 어려움을 직면함.
- 따라서 공공부문 교육센터는 수원국 전체 공공부문이 다양한 온라인, 오프라인 교육을 수행함과 동시에 양질의 교육교재를 제작할 수 있는 환경을 제공하여 공공부문 교육의 질과 환경을 개선시킬 수 있도록 현대화된 교육환경 구축이 필요함.
- 공공부문 교육센터의 세부 구축 내용은 ▲교육센터 신축 건립, ▲교육자료 제작 스튜디오 지원, ▲온/오프라인 강의실 지원, ▲다양한 용도의 회의장 및 기타 교육센터 관리 시설을 포함함.
  - 교육센터 : 2층 건물 신축(대지면적 : 2,880㎡, 건축 연면적 : 1,179㎡)
  - 교육시설 : 스튜디오, 온라인 및 오프라인 강의실, 중형/다목적 회의실 등
  - 교육기자재 : 방송 장비, 온라인 강의시설, 스마트 강의시설 및 회의시스템 등

- 기타시설 : 행정실, 감리실, 강사 휴게실, 창고 및 기타 관리실 등

- 공공부문 교육환경 개선을 통해서 다음과 같은 성과 달성 기대

- 공공부문 교육의 체계적인 관리와 효율적인 운영을 통한 국가정보화 역량 향상
- 온라인, VOD 및 실시간 강의 환경 제공을 통해 공공부문 교육 사각지대 해소
- 공공부문 개별 기관의 교육 요구의 수용을 통한 범정부 업무 생산성 향상
- 공공부문 근무자의 교육 접근성 보장을 통해 공무원 개개인의 역량 강화 촉진
- 교육교재 및 홍보 산출물 품질 제고를 통해 전자정부 전략 홍보효과 극대화

나. 사업범위(project scope)

1) 산출물(output)

○ 성과 목표 1. 국가정보화 역량강화

- 산출물 1.1. 진단된 공무원 정보화역량

(활동 1.1.1) : 정보화역량 모델 수립

- 정보화역량 모델은 정부조직, 개인(공무원)에 대한 각각의 정보화 역량 모델을 설계함.
- 개인 정보화역량 모델은 디지털 리터러시, 키르기스스탄의 핵심 정보시스템(툰둑, 인포독스 등)이 1개 이상 포함되어야 하며, 키르기스스탄 정부의 정보디지털 전환 정책의 이해를 포함.

(활동 1.1.2) : 조직별/개인별 정보화 역량 진단

- 수립된 정부조직, 개인(공무원) 정보화역량 모델을 기반으로 정부조직, 개인(공무원) 정보화역량 진단을 위한 모델별 설문지를 설계 및 작성함.
- 작성된 설문지는 수원기관이 설문을 진행할 수 있도록, 구글닥스 등 설문 기능에 등록하여 제출함.
- 취합된 설문결과를 종합적으로 분석하여 국가정보화 역량을 확인하기 위한 조직별, 지역별, 직급별 정보화역량 진단 결과 보고서를 제출함.

*교육관리시스템(LMS) 개발 이후에는 동 역량 진단을 시스템을 통해 추진토록 진행 예정

- 산출물 1.2. 개발된 교육운영체계

(활동 1.2.1) : 교육운영체계 개발

- 교육운영체계에는 “정보화 역량 강화 과정체계(Framework)” 및 “교육 프로그램

(연간 교육계획)"을 운영하기 위한 운영조직 및 조직별 Role & Responsibility을 정의하여야 하며, 정보화 역량 진단, 연간계획, 교육 만족도 측정, 강의 및 교육 프로그램 개선안 마련 등 교육 운영 절차를 제시함.

- 산출물 1.3. 개발된 ICT 교육과정

(활동 1.3.1) : 역량별 맞춤형 교육과정 개발

- 정보화역량 모델 및 정보화역량 진단 결과에 기반한 정보화 역량 강화 과정체계(Framework)를 설계하고, 이를 기반으로 한 교육 프로그램(연간 교육계획)을 설계하여 제출함.

(활동 1.3.2) : 온/오프라인 교육컨텐츠 시범 개발

- 교육 프로그램(연간 교유계획)의 교육 프로그램 중 수혜 대상이 많고, 교육 기대효과가 높은 교육 2개를 선정하여, 온/오프라인 교육컨텐츠를 제작함.
- 제작된 온/오프라인 교육 컨텐츠는 현지연수 및 초청연수의 ToT (Training of Trainers) 과정을 통해 강사를 육성함.

- 산출물 1.4. 양성된 ICT 기술인력

(활동 1.4.1) : 정보화 역량강화 현지연수

- 현지연수에는 1) 교육과정 및 교육센터 운영 연수 과정과 2) ToT (Training of Trainers) 과정이 포함되어야 하며, 2회(총 30명) 이상 실시함.

(활동 1.4.2) : 정보화 역량강화 초청연수

- 초청연수에는 1) CIO 및 관리자 과정, 2) 실무자 과정 및 ToT (Training of Trainers) 과정이 포함되어야 하며, 2회(총 15명) 이상 실시함.

○ 성과 목표 2. 전자정부 감리역량 확보

- 산출물 2.1. 감리제도 기반 마련

(활동 2.1.1) : 감리를 위한 IT 표준화 컨설팅

- 정보시스템 구축을 위한 표준템플릿(표준 제안요청서,정보화시스템 기술 적용기준, 개발산출물 등)을 구성함.

- 산출물 2.2. 양성된 감리인력

(활동 2.2.1) : 감리인 초청연수

- 초청연수에는 감리실무 과정이 포함되며 감리인력 8명이 7일 이상으로 함.

(활동 2.2.2) : 감리인 현지 교육연수

- 현지 교육연수에는 감리대상자 8명이 10일 이상으로 함.

(활동 2.2.3) : 현지 감리수행 기술지원

- 실제 진행 중인 공공프로젝트를 선정하여 품질관리 업무를 수행함.

○ 성과 목표 3. 지속가능한 ICT 교육환경 구축

- 산출물 3.1. ICT 교육센터 구축

- ICT 교육센터 구축은 Infocom이 제공하는 부지(주소 : Absamat Masaliev Avenue No. 40/2)에 지상 2F의 건물을 신축하여 구축함.

<그림 III-4> 부지주소 및 교육센터 위치

부지 주소 : Absamat Masaliev Avenue No. 40/2	교육센터 위치
	

(활동 3.1.1) 교육센터 설계

- 교육센터는 연면적(2,880m2), 건물면적(1,179m2)를 기준으로 설계함.
- 교육센터는 2F 신축이며, 활용성을 극대화하기 위하여 내부 중정 등을 조성하고 다양한 목적으로 활용할 수 있도록 설계에 반영함.
- 현지 공사환경 및 인허가 등을 종합적으로 고려하여 현지 발주 수행함.
- 교육센터는 수원국 최초 공공부문 교육센터임을 감안하여 상징성, 첨단성, 교육의 특징 등을 종합적으로 고려하여 설계에 반영함.
- 교육센터 설계 시 내부 인테리어 공사의 중복성을 최소화하기 위하여 공간 스페이스 프로그램 등을 설계에 반영하여 추진함.
- 교육센터는 아래와 같이 외부/내부 구간의 공간을 고려하여 설계함.

<표 III-3> 교육센터 외/내부 공간

구분		외부(m2)	건물(m2)
교육센터 (a)			1,039
부속 시설	부속시설		140
	비상발전기		1
부속시설 (b)			140
외부공사 및 조경	도로포장 및 주차장	1,474	
	조경식재	576	
외부공사 및 조경 (c)		2,050	
부지조성공사(d)		2,880	
교육센터 신축공사			1,179

(활동 3.1.2) 교육센터 시공

- 교육센터 시공은 현지 발주를 통해서 진행함.
- 교육센터 시공은 아래와 같은 공간 프로그램을 고려하여 진행함.

<표 III-4> 교육센터 스페이스 프로그램

구분		면적 (m2/실)	수량	면적합계 (m2)	비고(기타 요구사항)
교육센터	중형 스튜디오	28	1	28	각종 교육 컨텐츠 제작을 위한 전용 스튜디오
	온라인 스튜디오	28	1	28	스튜디오와 제어실을 통합하여 구축
	통합제어실	21	1	21	중형 스튜디오 및 강의실 A의 통합 조정실
	스마트 강의실	63	2	126	20명, 복도측 벽체전면 및 출입문은 강화유리 적용 • 특히 강의실 A의 경우는 실시간 외부 방송이 가능한 구조 설계
	일반 강의실	63	2	126	20명, 복도측 벽체전면 및 출입문은 강화유리 적용
	소형회의실	63	1	63	전용 회의실, 20명
	중형회의실	154	1	154	100명 집체교육 규모(강단,의자 100개,대형스크린 2개 및 활용성 고려
	강사휴게실	28	1	28	4인이상
	탕비실(주방)	28	1	28	직원 휴게공간 및 탕비실(주방) 포함
	사무실	56	1	56	IT감리 업무 위한 전용 사무실 8인 및 기타
	행정실	56	1	56	교육센터 운영 위한 사무공간 11인 수용 (원장 포함)

	창고	28	1	28	사무실과 인접배치 및 내부 출입문 설치, 문서 및 집기 등(필요시 통신서버실 및 EPS 등으로 부분 사용)
소계				742	
공용공간				297	전용면적의 40%, 로비(전시홀), 복도, 홀, 계단, 화장실 및 교육생휴게홀 포함, 건물 1층은 장애인 접근고려(강의실,화장실,현관,출입문 등)
교육센터 건축면적합계(a)				1,039	
부속 시설	펌프실	21	1	21	소방, 상수 등
	물탱크실	49	1	49	필요시 고가수조 설치(건물 일부에 계획 가능)
	전기실	49	1	49	비상발전기 포함
	방제실	21	1	21	시설관리자, 화장실, 당직실 포함 (건물 일부에 계획 가능)
	외부창고	21	-	-	기타 용도로 활용 가능 (건물 일부에 계획 가능)
부속동 건축면적 합계(b)				140	
외부 공사 및 조경	도로	2,133			배수시스템, 보행로/차로 구분, 소방차 접근, 건물1층은 장애인 접근 계획
	전면마당				건축면적 640sq.ms 포함, 건폐율 30%
	조경				중정내 휴게시설 및 식재 포함, 건물외부의 조경은 설치물만 계획하고 식재는 제외, 건물외부 조명계획 포함
	주차장	276			주차대수 10대 이하 (방문객차량포함) 및 서비스차량 접근 고려, 승하차 공간 고려(주차장 위치 및 대수는 설계단계에서 발주처 요구사항 따라 조정)
	정화조	-			필요시 설치
	싸인보드	-			건물 내외부 싸인보드 계획/ 준공석 포함
	경계담장	-			공사범위에서 제외(수원기관 분담)
	기타외부공간	471			사업대지 요청규격: 60m x 48m(기획조사)
외부공사 및 조경 합계(c)		2,880			건축부지 필요면적
총합계(a+ b+ c)				1,179	건축연면적, 5% 내외 증감 가능

- 교육센터는 현지 공사환경 및 인허가 등을 고려하여 현지 발주를 통해 수행함.

(활동 3.1.3) 교육센터 기자재 설치

- 교육센터 기자재는 수원국의 다양한 공공부문 교육 수요를 감안하여 교재 제작 방송 스튜디오, 온라인 강의실, 스마트 강의실, 일반 강의실, 중형 화상회의실, 다목적 회의실에 필요한 교육 기자재 구축을 목표로 함.

- (방송스튜디오 구축) 수원국 다양한 공공부문의 수요 요구가 확인된 방송 제작 카메라, 가상 스튜디오, 음향 및 영상 설비, VOD 및 실시간 강의 서비스 기자재, 방송 스튜디오를 제어할 수 있는 통제실을 포함하여 구축함.
- (온라인 강의실) 수원국 원격지의 공무원의 교육 접근성 보장할 수 있도록 실시간 온라인 강의에 필요한 방송, 영상 및 음향 설비를 포함하여 구축함.
- (스마트강의실) 온라인으로 참여하는 모든 교육생이 강사와 양방향 소통을 하며 교육에 참여할 수 있도록 전자칠판을 포함한 다양한 기자재를 제공하며, 학생 수용규모는 20명 수준으로 구축함.
- (일반강의실) 오프라인 전용의 강의실로서 약 20명의 학생을 수용하고 오프라인 수업을 할 수 있는 전용의 강의실을 구축함.
- (중형회의실) 약 20인이 동시에 참여할 수 있는 회의실로서 화상회의 솔루션과 DID를 이용한 대형 스크린를 동시에 제공하여 구축함.
- (다목적회의실) 약 100명 이상이 동시에 참여할 수 있는 다목적 회의실로서 회의실의 활용성을 극대화를 고려하여 구축하고, 다수의 참여인력을 고려하여 대형 디스플레이를 포함한 음향 및 영상 설비를 포함하여 구축함.

- 산출물 3.2. LMS(교육관리시스템 구축)

- LMS시스템은 공공부문의 교육 사각지대를 해소하고, 공공부문 종사원이 언제 어디서나 필요한 교육에 참여할 수 있도록 하며, 다양한 기관의 교육관리 및 교육 컨텐츠 관리를 효율적으로 수행할 수 있도록 하기 위한 교육플랫폼 제공을 위하여 개발함.

(활동 3.2.1) 교육플랫폼 구현 및 설치

- 교육센터의 사용자는 공무원, 강사, 일반인 및 관리자 등에게 교육서비스 제공을 목표로 하여 개발함.
- 교육플랫폼은 향후 운영성, 유지보수성, 확장성을 고려하여 Open Source 기반으로 개발함.
- 교육플랫폼은 교육센터 관리를 위한 핵심기능을 포함하여 강의실 예약, 교육센터 시설물 사용 예약, 공공부문의 역량진단 설문조사 기능을 포함함.
- 교육플랫폼 기능과 개념은 아래와 같음.
- 교육플랫폼의 일반사용자에게 제공되는 기능은 교육을 신청하고, 교육을 수강하며, 교육센터의 다양한 시설물을 활용 및 유료서비스 결제를 지원하는

기능을 포함함.

- 교육플랫폼의 관리자에게 제공되는 기능은 사용자관리, 컨텐츠 관리, 강좌 관리, 게시판 관리, 각종 통계 및 센터 예약관리 및 유료서비스 결제 관리 기능을 제공하며, 기관별로 교육을 관리할 수 있는 기능을 제공함.
- 모든 화면은 러시아어 및 키르기즈어로 구성되어야 함

<그림 Ⅲ-5> LMS 사용자 기능도



<그림 Ⅲ-6> LMS 관리자 기능도



<그림 III-7> LMS 구성도



(활동 3.2.2) 운영 및 기술지원

- Open Source로 개발된 교육플랫폼의 안정적인 운영, 유지보수 및 개선을 위하여 수원기관 담당자의 적극적인 참여와 협력을 촉진함.

2) 가정(assumption), 제약조건(constrain) 및 제외사항(exclusion)

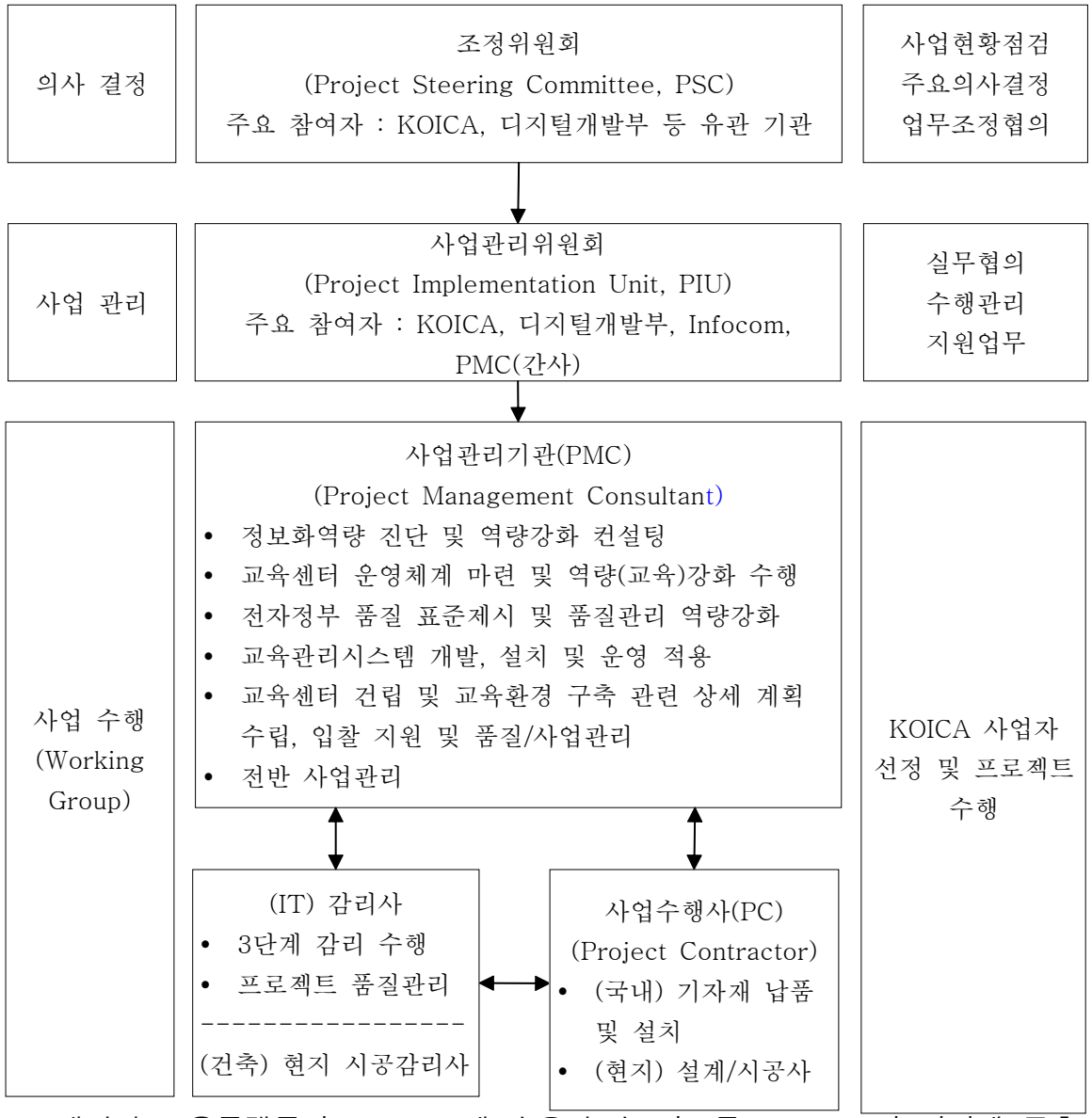
○ 주요 가정

- 교육센터 신규 건립 부지가 2024년 7월까지 최종 확정되고, 2024년 12월까지 관련 건축 인허가, 지형 조사 등의 완료되어야 함.
- 디지털개발부 및 Infocom이 참여하는 PIU를 발족하고, 참여 인원의 적극적인 사업 참여와 협력으로 본 사업에 대한 수원국의 적극적인 의지가 유지되어야 함.
- 키르기스스탄의 현실에 맞는 정보화 역량 모델을 수립하기 위해서는 정보화역량 모델 설계 단계에서부터 디지털개발부의 정보화역량진단 전담자의 적극적인 참여가 필수적이며, 이를 위해 사업 초기부터 디지털개발부 정보화역량 전담자의 지정 및 참여가 필요함.
- 디지털개발부는 국가 정보화역량 진단을 위한 설문을 실시하여야 하며, 주어진 기간 내에 정확한 진단을 위해 중앙 및 지방 정부조직 및 소속 공무원들이 최대한 많이 설문에 참여할 수 있도록 독려해야 함.

- 감리인력 대상자 8명을 역량강화 수행 전 확정하고 인력 변경이 없이 감리인력 양성 과정이 수행되어야 함.
- LMS를 향후 안정적인 운영 및 시스템 확장을 위해 사업 초기부터 LMS 운영할 인력 참여가 필요함.

○ 제약 조건

- 국가 정보화역량 진단을 위한 설문 응답률이 떨어질 경우 정보화역량 진단의 결과의 정확성이 떨어질 수 있음.



- 개발된 교육플랫폼이 G-Cloud에 수용될 수 있도록 G-Cloud가 적기에 구축되어야 하며, LMS를 위한 인프라자원이 확보되어야 함.
- 구축된 교육센터의 교육컨텐츠와 실시간 방송 등의 교육서비스의 안정적인 제공을 위하여 G-Cloud와 교육센터간 안정적인 네트워크 환경이 구축되어야 함.
- 감리(품질관리) 파일럿 수행을 위해 실제 진행중인 공공프로젝트를 선정해야 함.

○ 제외 사항

- 교육센터 건물의 외부 조경, 외부 울타리, 교육센터 건립을 위한 기반시설 도입 등은 Infocom의 분담사항이며, 이러한 분담 사항이 성실하게 이행됨을 전제로 함.

2. 사업 수행체계

가. 사업수행체계 도식

○ 표제 사업의 수행을 위해서 의사결정 레벨, 사업관리 레벨, 사업수행 레벨로 구분하여 사업을 수행하며, 실행 및 성과관리를 담당하는 PMC(Project Management Consultant)를 구성하여 사업을 추진함.

<그림 III-8> 사업수행 체계도

- 전체 사업에 대한 의사결정을 수행하는 기구로서 KOICA, 수원기관 및 필요하다고 판단되는 기관을 포함하여 조정위원회(PSC)를 조직하여 운영한다.
- 사업수행에 있어서 실무적인 의사결정과 관리를 수행하는 기구로서, 과업분야별 수원기관 전문가, PMC 전문가가 참여하는 사업관리위원회(PIU)를 구성하며, 프로젝트 전반의 이슈, 진도, 품질 등의 프로젝트 품질기준을 유지하고 PSC의 의사결정을 지원한다.
- 사업수행기관은 KOICA를 대리하여 전체 프로젝트를 관리하며, KOICA의 조달 프로세스에 의해서 선정된다.
  - 표제 사업의 특성을 고려하여 사업시행사는 공공부문의 역량강화 교육 전문성과 교육관리시스템 개발 역량을 보유한 경쟁력 있는 사업시행사 선정 필요
  - PMC는 사업 수행에 필요한 분야별 전문성을 갖추어야 하며 기획, 세부 설계, 실행, 사업 관리, 평가 등 사업 수행 전 영역 총괄
  - PMC는 정보화 역량강화 컨설팅, 교육센터 운영체계 마련, 품질관리(IT 감리) 표준 및 품질관리 역량강화, 교육시스템 개발 등의 과업을 수행함과 동시에 PC사의 선정지원 · 관련 품질관리 및 자문 및 전체 프로젝트 관리업무 수행
- 현지 혹은 국내 입찰을 통해 기자재 공급 및 설계/시공사 등 실무 과업 수행자(PC)를 선정
  - 기자재는 국내 조달로 진행하되, 안정적인 운영, 유지보수 및 현지 조달 가능성을 고려하여 대부분의 품목을 현지 조달로 추진 필요
  - 납품하는 기자재에 대해 현지 설치, 테스트, 검수 등이 과업에 포함되며,

납품된 기자재 현지 운영을 위하여 운영자 교육과 매뉴얼 등의 제공 포함

- 설계 · 시공 부문은 현지 입찰을 통한 수행사 선정 필요

나. 역할 및 책임(R&R)

○ 본 사업의 수행체계, 이해관계자 분석을 통한 참여기관과 역할은 아래와 같음.

<표 III-6> 본 사업의 참여기관과 역할

기관명		역할
한국	KOICA 유라시아팀	• 사업 총괄 진행관리 • PMC, PC(국내) 기관 선정 및 관리
	KOICA 키르기스스탄 사무소	• 사업 총괄 진행관리 • 표제 사업을 위한 파트너 국가 정부와의 협의 지원 • 사업 모니터링: PMC, PC로부터 보고서 수령 및 검토 • PSC, PIU 구성원
	사업수행자(PMC)	• 전체 과업이 효과적으로 수행될 수 있도록 사업 총괄 현지 파견 전문가 구성 • 정보화 역량진단, 교육과정 개발을 포함한 컨설팅 수행 및 교육과정 개발/운영 • 전자정부 프로젝트 품질관리를 위한 표준 마련 및 품질관리 전문인력 육성 • 교육관리시스템 개발, 설치 및 운영지원 • 사업평가 및 주요 이해관계자와 소통 • 전자정부 역량강화(현지 및 초청연수 등) • PC사업자 선정 제안요청서 작성 및 지원, 관련 품질/일정/사업관리 • PIU 구성원
	기자재 구축업체(PC)	• 사전 현장조사, 현황분석 및 대안 제시 • 기자재 구축 요구사항 분석 및 설계 • 기자재 공급/인프라 구축/운영자 교육 • 안정화 지원 및 사후관리 (하자보수) • 현지 유지관리 계획수립 및 관련 교육 지원 • 기자재 구축 완료 보고서 및 사후관리 계획 수립
	현지 시공사	• 2층 건물 신축 및 인테리어, 관련 기자재 공급 • 시공 사후관리 및 하자보수
	현지 설계사	• 2층 건물 설계, 현황 측량 및 지질조사
	현지 시공감리사(기술감리)	• 시공 품질관리 및 현지 시공 규정에 부합여부 등에 대한 시공 감리 수행
	IT 감리사	• IT시스템(LMS) 관련 감리
키르기스스탄	디지털개발부(디지털개발부)	• PSC, PIU 구성원 • 교육센터 총괄 관리 (운영 기반 및 계획 승인)

		• 교육센터 부지 확보 및 경계 확정 • 품질평가(감리) 전문인력 선정 및 활동 지원 • 초청/현지연수 교육대상자 선정
	Infocom (국영기업)	• PIU 구성원 • 교육센터 운영 (운영 기반 및 계획 수립) • 교육센터 건축 인허가, 조경, 기반 시설 인입 등 추진 • 교육관리시스템의 G-Cloud 수용을 위한 자원 확보 및 전용회선 구축
	중앙선거관리위원회(CEC)	• 74개 지방 디지털 센터 관리 및 운영 • 교육 확산 및 지방 교육을 위한 협업 지원
양측	Project Implementation Unit, PIU	• 실무협의, 실행관리, 지원업무
	Project Steering Committee, PSC	• 업무조정협의, 의사결정, 평가업무

3. 사업 논리모형 및 산출물 내역

가. 사업 논리모형(PDM)

<표 III-7> 사업 논리모형 (PDM)

Narrative Summary (요약)	Objectively Verifiable Indicators (객관적 검증지표)	Means of Verification (검증수단)	Important Assumptions (중요가정)
Impacts (영향) 전자정부 서비스 품질 제고 및 디지털 전환 촉진			수원기관의 적극적인 의지를 통해 본 사업 성과 목표의 지속적인 달성
Outcomes (성과) 1. 국가 정보화 역량 강화 2. 전자정부 감리 역량 확보 3. 지속가능한 ICT 교육환경 구축	1.1. 직무역량 개선율: 기초선 대비 개선가능영역 10% 증가 1.2. 기관역량 개선율: 기초선 대비 개선가능영역 10% 증가 2.1. 감리역량강화 교육을 받은 공무원이 실습을 통해 작성한 감리 계획서 수: 8건 3.1. IT 교육센터내 회의실 및 강의실 활용율: 연간 교육	1.1. 수원국 정보화 수준 진단 결과보고서 1.2. 수원국 정보화 수준 진단 결과보고서 2.1. 품질관리 파일럿 결과보고서 3.1. 교육훈련센터 시범운영 보고서 3.2. 연간 교육과정 분석보고서	수원기관의 성과평과 목표 달성에 대한 적극적인 의지 수원기관의 역량개발 관리체계 유지를 위한 인력 및 예산의 지속적인 투입

	계획의 80% 3.2. 교육 플랫폼(LMS)를 통해 교육을 받은 공무원 수: 500명		
Outputs (산출물) 1.1. 진단된 공무원 정보화역량 1.2. 개발된 교육운영 체계 1.3. 개발된 ICT 교육과정 1.4. 양성된 ICT 기술인력 2.1. 감리제도 기반 마련 2.2. 양성된 감리인력 3.1. 구축된 ICT 교육훈련센터 3.2. 구축된 LMS (교육관리시스템)	1.1.1. 정보화역량 진단을 받은 공무원 수 1.2.1. 교육운영 체계 컨설팅 보고서 수 1.3.1. 개발된 교육컨텐츠 수 1.4.1. 과정별 역량강화 인력수 1.4.2. 과정별 만족도 2.1.1. 감리 컨설팅 보고서 수 2.2.1. 과정별 역량강화 인력수 2.2.2. 과정별 만족도 3.1.1. 건축물 납품수 3.1.2. 기자재 납품수 3.2.1. 제공된 시스템 (교육관리시스템) 수	1.2.1. 정보화역량 평가 결과보고서 1.2.2. 수원기관 측으로부터 받은 공문 및 외부전문가가 평가한 품질확인서 1.3.1. 온/오프라인 교육과정 리스트 1.4.1. 과정별 역량강화 연수를 받은 공무원 리스트 1.4.2. 과정별 만족도 조사 결과 2.1.1. 수원기관 측으로부터 받은 공문 및 외부전문가가 평가한 품질확인서 2.2.1. 연수결과보고서 2.2.2. 과정별 만족도조사 결과 3.1.1. 교육훈련센터 준공보고서 3.1.2. 기자재 검수확인서 3.2.1. 어플리케이션 개발 보고서	공공부문 역량 진단 및 평가에 적극적인 참여 수원기관 교육훈련센터운영을 위한 전문 인력의 적기 투입 및 유지
Activities (활동) 1.1.1. 정보화역량 모델 수립 1.1.2. 조직별/개인별 정보화 역량진단 1.2.1. 교육운영체계 개발 1.3.1. 역량별 맞춤형 교육과정 개발 1.3.2. 온/오프라인 교육컨텐츠 시범 개발 1.4.1. 정보화 역량강화 현지연수 1.4.2. 정보화 역량강화 초청연수 2.1.1. 감리를 위한 IT관리 표준화 컨설팅 2.2.1. 감리인 초청연수 2.2.2. 감리인 현지 교육연수 2.2.3. 현지 감리수행 기술지원 3.1.1. 교육훈련센터 설계 3.1.2. 교육훈련센터 시공 3.1.3. 교육훈련센터 인테리어 공사 3.1.4. 교육훈련센터 기자재 납품 3.2.1. 교육플랫폼 구현 및 설치 3.2.2. 운영 및 기술지원	**Inputs (투입물)** KOICA (사업예산) 700만불 (사업기간) 2024-2027 수원기관 (IT환경 1) 교육플랫폼(LMS) G-Cloud 수용 지원 (IT환경 2) G-Cloud와 교육훈련센터 간 네트워크 지원 (부지지원) 교육훈련센터 부지제공 (기반공사) 교육훈련센터 구축 기반 인프라 공사 (기타지원) 기자재 면세통관 및 행정편의 제공		**Pre-conditions (선행조건)** Infocom 교육훈련센터 부지 적기 확보 Infocom 교육훈련센터 부지 기반 인프라 공사 적기 완료

나. 산출물 총괄표(POD)

1. 프로젝트 개요

사업명 (기간/규모)	**키르기스스탄 디지털전환을 위한 국가 정보화 역량 강화 사업('24-27/700만불)**
성과목표 (Outcome)/ 프로젝트 산출물(Output)	1.(Outcome) 국가 정보화 역량 강화 1.1(Output) 진단된 공무원 정보화역량 1.2(Output) 개발된 교육운영체계 1.3(Output) 개발된 ICT 교육과정 1.4(Output) 양성된 ICT 기술인력
	2.(Outcome) 전자정부 감리 역량 확보 2.1(Output) 감리제도 기반 마련 2.2(Output) 양성된 감리인력
	3.(Outcome) 지속가능한 ICT 교육환경 구축 3.1(Output) 구축된 ICT 교육훈련센터 3.2(Output) 구축된 LMS (교육관리시스템)

2. 산출물 품질기준 총괄표

번호	프로젝트 산출물명(만불)	품질승인 기준	품질승인 방법	품질점검 시기
1.1	진단된 공무원 정보화 역량 (78)	ㅇ 양적 기준 - 정보화역량 진단을 받은 공무원 수 정보화역량 모델 정보화역량 진단 설문서 정보화역량 진단 결과서	ㅇ 역량진단/평가모델 : 적기개발 ㅇ 개발된 모델을 통한 수원국 진단여부 : 적기수행	2025년 4분기
		ㅇ 질적 기준 - 평가 및 진단모델 활용 - 평가 및 진단 수행 및 분석 보고서	ㅇ 개발된 모델을 통한 직무역량 개선율 : 기초선 대비 개선 가능영역 10%개선	2026년 4분기
1.2	개발된 교육운영체계 (12)	ㅇ 양적 기준 - 컨설팅결과 보고서 제출 - 규정 및 매뉴얼 현황	ㅇ 컨설팅 수행 : 적기완료 ㅇ 컨설팅 결과에 따른 규정/매뉴얼 제작 및 적용	2025년 4분기
		ㅇ 질적 기준 - 컨설팅결과 활용율	ㅇ 컨설팅 결과의 교육운영체계 적용 건수	2026년 4분기
1.3	개발된 ICT 교육과정 (18)	ㅇ 양적 기준 - 교육 컨텐츠 개발결과 - ICT 기술분야별 교육 과정 개설	ㅇ ICT 교육과정개발 : 적기완료 ㅇ ICT 교육과정 개설 건수	2025년 4분기
		ㅇ 질적 기준 - 교육결과 보고서 - 연간 교육결과 보고서	ㅇ 이행율 : 교육 만족도 90% 이상	2027년 4분기
1.4	양성된 ICT 기술인력 (17)	ㅇ 양적 기준 - 과정별 역량강화 수료 인원 수	ㅇ 현지연수/초청연수 : 수료 인원	2026년 2분기

		○ 질적 기준 - 현지연수/초청연수 만족도	○ 현지연수/초청연수 만족도(90% 이상)	2026년 2분기
2.1	감리제도 기반 마련 (8)	○ 양적 기준 - 감리 컨설팅 보고서 수	○ 보고서 검수 확인서	2025년 3분기
		○ 질적 기준 - 외부전문가 품질평가	○ 보고서 품질확인서	2025년 3분기
2.2	양성된 감리인력 (15)	○ 양적 기준 - 역량강화 수료 인원 수	○ 현지연수/초청연수 : 수료 인원	2026년 2분기
		○ 질적 기준 - 현지연수/초청연수 만족도	○ 현지연수/초청연수 만족도(90% 이상)	2026년 2분기
3.1	구축된 ICT 교육훈련센터 (413)	○ 양적 기준 - 구축된 교육센터 기자재 건수	- 기자재 100%설치 완료 - 검수결과 [적합] 판정	2027년 2분기
		○ 질적 기준 - 구축된 교육센터 기자재 검수 테스트 완료율	테스트완료율 - 기자재 설치보고서 - 기자재 인수 테스트결과서	2027년 2분기
3.2	구축된 LMS (교육관리시스템) (97)	○ 양적 기준 - 구축된 LMS 수	○ 시스템 설치확인서	2026년 1분기
		○ 질적 기준 - 시스템 테스트 완료율 - 교육훈련플랫폼 이용자 접속목표 및 등록 현황	○ 시스템 검수 확인서 ○ 시스템 이용결과보고서 (수원기관)	2026년 1분기 2027년 4분기

4. 일정관리

활동	2024				2025				2026				2027			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
R/D, 집행계획 수립			■													
PMC/PC 입찰			■	■												
PSC				■												
종료보고															■	
국가 정보화 역량 강화																
- 공무원 정보화 역량 진단				■	■											
· 정보화역량 모델 수립				■												
· 조직별/개인별 정보화 역량 진단					■											
- 교육운영체계 개발					■	■										
· 운영 조직 및 운영 프로세스 설계					■	■										
- ICT 교육과정 개발							■	■	■	■						
· 역량별 맞춤형 교육과정 개발							■	■	■							
· 온/오프라인 교육컨텐츠 개발								■	■	■						
- ICT 기술인력 양성							■	■	■	■						
· 정보화 역량강화 현지연수								■	■							
· 정보화 역량강화 초청연수							■			■						
전자정부 감리역량 확보																
- 감리제도 기반마련					■	■	■									
- 감리인력 양성					■	■	■	■	■	■						
- 감리 파일럿 추진								■	■	■						
지속가능한 ICT 환경 구축																
- PC 제안서 작성								■	■							
- PC 사업자 선정									■	■	■					
- 인테리어 및 기자재 납품												■	■			
- 인테리어 및 기자재 설치													■	■		
- 인테리어 및 기자재 설치 완료														■		
- LMS 구축				■	■	■	■	■	■							
교육센터 건물 건립																
- 사전조사	■															
- 설계 발주 및 설계					■	■	■	■								
- 교육센터 시공								■	■	■	■	■	■	■		
- 교육센터 준공														■		
사업관리/평가/효과 측정																
- 기초선 조사				■												
- 중간선 조사							■									
- 종료선 조사 및 종료평가											■					■
- ICT시스템 및 기자재 감리					■			■							■	

5. 조달관리

가. 조달관리 계획

○ 본 프로젝트는 수원국 국가정보화 역량 강화를 위하여 ①정보화 역량 강화를 위한 컨설팅, ②전자정부 프로젝트의 품질관리를 위한 전자정부 감리역량 확보, ③ 지속가능한 ICT 교육 환경 구축을 사업 범위로 하고 있으며, 특히 본 사업은 국가정보화 역량 강화를 위한 기반을 구축함과 동시에 지속적인 발전을 추진할 수 있는 운영 및 관리 체계를 동시에 지원하는 사업으로서 과업 분야별 전문성, 수원국 교육환경에 대한 이해, 국제개발 협력사업에 대한 이해와 경험, 수원기관과의 협업 능력이 매우 중요한 사업임.

○ **(국가정보화 역량 강화를 위한 컨설팅 과업)** 수원국 공무원에 대한 정보화 역량 진단을 통해서 부족한 역량을 개선할 수 있는 교육 커리큘럼을 제시함과 더불어 필수 교재 개발, 전문 교육 강사 육성, 교육센터 안정적인 운영과 관리를 위한 국내 및 현지 연수 과정을 포함하고 있으며, 사업 수행을 위한 사업자는 공공 부분 ICT 교육 전문성 및 경험을 보유한 사업자 선정이 필요함.

○ **(전자정부 감리역량 확보 과업)** 지속적으로 증가하는 전자정부 프로젝트에 대한 명확한 품질기준을 제시함과 동시에 제시된 표준화된 품질관리 기준을 수원기관에서 독자적으로 운영할 수 있는 전문인력에 대한 초청연수, 현지 교육 및 파일럿 프로젝트 품질관리 등을 포함하고 있으며, 이를 위해서는 실행력 있는 감리업무 경험과 전문성을 보유한 사업자 선정이 필요함.

○ **(지속가능한 ICT 교육환경 구축 과업)** 수원국 공공부분의 교육을 대표할 수 있는 2F 규모의 교육센터 신축, 다양한 교육실과 교육기자재를 구축함과 동시에 지속적인 관리를 위한 교육관리시스템(LMS)의 개발을 포함하고 있으며, 구축된 건물, 기자재 및 정보 시스템의 지속적인 관리와 유지보수를 방안을 제시할 수 있는 사업자 선정이 필요함.

6. 위험관리

○ 위험관리 체크리스트

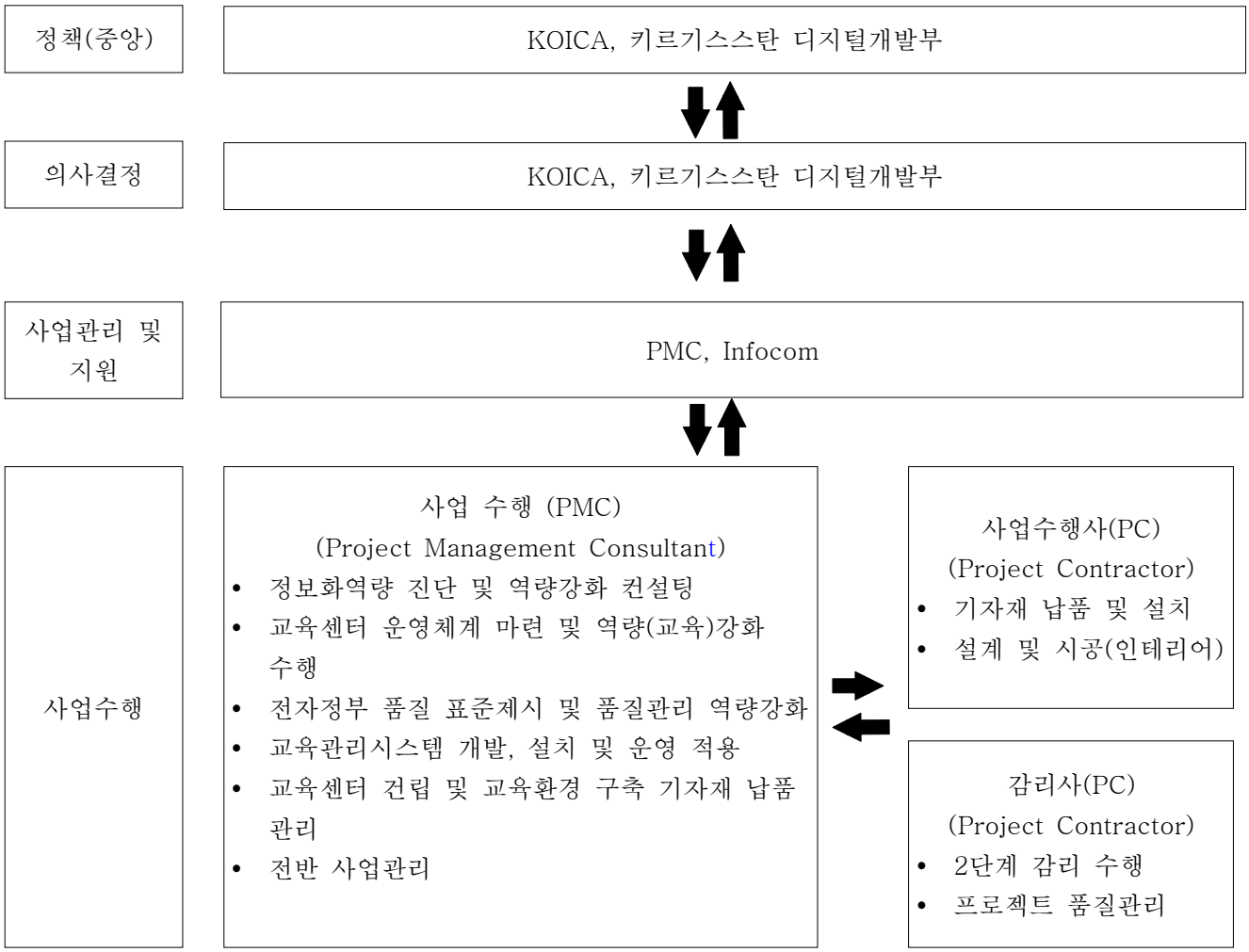
<table>
<tr><th colspan="8">위험 식별, 위험 분석</th><th>위험 대응</th></tr>
<tr><th>대분류</th><th>소분류</th><th colspan="7">질문</th><th>대응 방안</th></tr>
<tr><td rowspan="3">외부환경 위험</td><td rowspan="3">정치적 불안정, 인도적 위기</td><td colspan="7">수원국에 향후 프로젝트에 영향을 미칠 수 있는 정치적 불안 요소가 있는가?
- 선거, 민주화 운동, 정치 혼란 등</td><td rowspan="3">-</td></tr>
<tr><td>위험 발생가능성</td><td>중</td><td>영향력</td><td>하</td><td>위험등급</td><td>4등급</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거 내용</td><td colspan="5">사업기간 내 국회('25), 지방의원('26), 대통령('27) 등으로 정치 개편 가능성이 존재하나, 일관성 있는 국가 ICT 전략 및 사업협력기관(Infocom) 지속성 등을 고려할 경우 본 사업에 미치는 영향 제한적일 것임.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">외부환경 위험</td><td rowspan="3">수원국 정책 및 우선순위 변경</td><td colspan="7">수원국에서 사업수행 시 반드시 확인이 필요한 법 제도는 잘 갖추어져 있는가?
- 사업분야 관련 법규, 건축법규, 환경정책 및 기준, 근로기준법 등</td><td rowspan="3">-</td></tr>
<tr><td>위험 발생가능성</td><td>하</td><td>영향력</td><td>하</td><td>위험등급</td><td>4등급</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거 내용</td><td colspan="5">교육센터 신축부지가 이미 확정되었으며, 확정된 부지는 건축에 방해를 초래하는 여타 시설물이 존재하지 않음. 또한 공공부문 ICT 역량 강화에 대한 국가적인 정책 우선순위 등을 고려할 때 외부 환경의 위험은 매우 적을 것으로 판단 됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">외부환경 위험</td><td rowspan="3">수원기관 역량부족</td><td colspan="7">수원국 파트너 기관은 기본적인 사업관리 역량을 보유하고 있는가?
- 사업관리 역량, 사업추진 거버넌스 등</td><td rowspan="3">수원기관의 R&R을 명확하게 규정하고, 문서화(RD)하며, 프로젝트 수행과정에서의 수원기관 역할에 대한 지속적인 모니터링 수행</td></tr>
<tr><td>위험 발생가능성</td><td>하</td><td>영향력</td><td>하</td><td>위험등급</td><td>4등급</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거 내용</td><td colspan="5">수원기관(디지털개발부)는 본 사업에 대한 추진 의지가 매우 강하며, 실질적인 사업을 수행하는 Infocom은 수원국 공공부문 교육 수행 기관으로 지정되어 다수의 공공부문 경험을 보유하고 있음.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">외부환경 위험</td><td rowspan="3">과업범위 변경위험</td><td colspan="7">사업실행 시 장애가 되는 사업대상지의 특징적 요소는 없는가?
- 지정학적, 물리적, 환경적 특징 등 대상지 변경 가능성 등</td><td rowspan="3">현재 수원국 외교부를 통해서 건축부지 인근에 위치하는 타국 대사관(미국, 중국)에 건물 신축 논의를 수행하고 있으며, 이에 대한 신속한 결과 도출과 공유를 지속 요구 및 결과 확인</td></tr>
<tr><td>위험 발생가능성</td><td>중</td><td>영향력</td><td>중</td><td>위험등급</td><td>3등급</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거 내용</td><td colspan="5">교육센터 건축 부지는 확정되어 변경 가능성은 매우 적으며, 확정된 부지에는 여타의 시설물이 없는 등 교육센터 신축을 위한 방해물이 없는 것으로 조사 됨. 그러나, 부지 인근의 타 국가 대사관으로부터 이슈 제기 등에 대한 검토가 다소 부족하여 이에 대한 사전 협의가 필요 함.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">외부환경 위험</td><td rowspan="3">수원기관 분담사항 미이행</td><td colspan="7">수원국은 사업에 대한 의지를 가지고 있는가?
- 수원국 분담사항에 대한 재정 여건 등</td><td rowspan="3">본 사업의 수행에 있어서 예산 범위내에서 상호간의 역할을 명확하게 하고 그 결과를 최종 문서화(RD) 협의완료 함.</td></tr>
<tr><td>위험 발생가능성</td><td>하</td><td>영향력</td><td>중</td><td>위험등급</td><td>4등급</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거 내용</td><td colspan="5">사업수행기관(Infocom)은 수익사업을 수행하는 국영기업으로 안정적인 수익원을 확보하고 있는바, 본 사업의 추진에 있어서 제정적인 부분의 위험은 매우 적을 것으로 판단 됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">프로그램 위험</td><td rowspan="3">유사사업 등의 중복 가능성</td><td colspan="7">사업대상지 내 타 공여기관 사업과 중복되지는 않는가?
- 타 공여기관 사업, 타 부처의 유사사업 계획 등</td><td rowspan="3">마스터플랜 수립시 유관사업 존재 여부 재확인 및 지속적인 사업 홍보를 통해 유사 지원사업 발생을 예방하고 협력을 강화할 수 있도록 추진</td></tr>
<tr><td>위험 발생가능성</td><td>중</td><td>영향력</td><td>하</td><td>위험등급</td><td>4등급</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거 내용</td><td colspan="5">조사 과정에서 본 사업의 목적과 유사한 지원사업이 확인되지 않으며, 타 부처에서는 본 사업과 협력한 교육에 대한 기대가 매우 높은 것으로 조사 됨.</td></tr>
<tr><td>프로그램</td><td>사업예산의 적절성 및</td><td colspan="7">수립한 예산은 수원국의 경제 상황과 시장 환경 변화를 반영하여 수립되어 있는가?
- 예산(초과비용 발생 가능성), 인력, 일정 등</td><td>실행 예산 수립 시 최소 물가상승을 고려하고,</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="3">위험</td><td rowspan="3">비용
초과발생
위험</td><td>위험
발생가능성</td><td>중</td><td>영향력</td><td>중</td><td>위험등급</td><td>3등급</td><td rowspan="3">PMC/PC에서는사업기간내
변동사항을 고려하여
효율적인 계획 및 현지인력
활용을 감안하여 계획 수립.
더불어, 예비비 예산 추가
확보.</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거
내용</td><td colspan="5">경기에 민감한 건축 과업, 26년 말
시점에 기자재 공급계약, 환율 불안정
등 향후 변경되는 시장 상황으로 인한
사업예산 증가 가능성이 존재 함.</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">외부환경
위험</td><td rowspan="4">수원기관
사업수행
역량</td><td colspan="7">수원국 파트너 기관은 기본적인 사업관리 역량을 보유하고 있는가?
- 수원기관의 투입인력 전문성 및 사업추진 협조 미흡</td><td rowspan="4">사업 착수시점에
수원기관(디지털개발부),
사업실행기관(Infocom)이
참여하는 PIU를 발족하고
협력체계를 명확하게 하여
사업추진 모니터링 및 강력한
협조체계 조기 구축</td></tr>
<tr><td>위험
발생가능성</td><td>중</td><td>영향력</td><td>중</td><td>위험등급</td><td>3등급</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거
내용</td><td colspan="5">수원기관 내부의 상황에 따라서 인력
배치와 부적합한 인력이 투입 될 수
있으며, 투입된 인력의 미온적인 협조로
인해서 사업추진 지연 발생 가능함.</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">프로그램
위험</td><td rowspan="4">사업 실행
가능성</td><td colspan="7">국내 및 현지 사업 수행기관이 충분히 있는가?
- 현지화 전략 가능성, 국내 사업 참여 기관 등</td><td rowspan="4">예비 및 기획조사 과정에서
철저한 사업 실행가능성을
조사하고, 그 결과에 따른
국내/현지 발주방안 마련</td></tr>
<tr><td>위험
발생가능성</td><td>하</td><td>영향력</td><td>중</td><td>위험등급</td><td>4등급</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거
내용</td><td colspan="5">국내에는 다수의 교육기관(대학,
민간기업)이 존재하며, 현지 조사결과
기자재 및 인테리어 등 유사 사업을
수행한 회사들이 다수 존재하는 것으로
조사 됨</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">프로그램
위험</td><td rowspan="4">독자적
운영
가능성</td><td colspan="7">구축된 교육센터의 안정적인 운영이 가능한가?
- 전문역량, 운영역량 및 기자재 유지보수 역량 등</td><td rowspan="4">수원국 정보화 수준,
교육환경, IT역량, 기자재
조달 가능성 등을 종합적으로
검토하여 수원국의
지속가능성을 고려한
프로젝트 추진 필요</td></tr>
<tr><td>위험
발생가능성</td><td>하</td><td>영향력</td><td>상</td><td>위험등급</td><td>4등급</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거
내용</td><td colspan="5">수원국 vs 대한민국은 정보화 수준, 직원
역량, IT 기술 등의 차이로 인해서
구축될 시스템의 안정적인 운영 및
유지보수 등의 어려움이 발생할 수 있음.</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">프로그램
위험</td><td rowspan="4">안전 위험</td><td colspan="7">참여인력 개인 안전에 영향을 미칠 수 있는 불안 요소가 있는가?
- 현지 치안상황, 시국 불안 등</td><td rowspan="4">-</td></tr>
<tr><td>위험
발생가능성</td><td>하</td><td>영향력</td><td>중</td><td>위험등급</td><td>4등급</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거
내용</td><td colspan="5">다수의 전자정부 사업, 예비 및 기획조사
등을 통해 확인한 수원국의 치안은 매우
안정적이며, 사업추진에 위험이 되지
않을 것으로 판단.</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">프로그램
위험</td><td rowspan="4">로지스틱스
(자금
유동성,
조달,
통관/운송)</td><td colspan="7">사업관련 기자재는 통관이 가능한 품목인가?
- 통관기간, 비용, 관세 등에 대해 합의되었는가?</td><td rowspan="4">기자재 현지 조달을 우선
고려하여 통관 관련 행정
절차를 최소화 하고, 관련
절차를 사전에 공유하여
사전에 요건을 충족할 수
있도록 준비 필요</td></tr>
<tr><td>위험
발생가능성</td><td>중</td><td>영향력</td><td>중</td><td>위험등급</td><td>3등급</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거
내용</td><td colspan="5">관세, 통관 등의 비용은 수원기관과
협의를 통해서 확정하였으나, 인증 등
기술적인 요소에 대한 변경된 제도로
인해서 다소 어려움이 예상 됨.</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">제도/기관
위험</td><td rowspan="4">부패 위험</td><td colspan="7">수원기관 혹은 사업수행기관 부정부패(사기 등) 요인이 있는가?</td><td rowspan="4">정리/정산에 대해 PMC는
철저히 검토하도록 하고
변경사항에 대한 절차준수</td></tr>
<tr><td>위험
발생가능성</td><td>하</td><td>영향력</td><td>중</td><td>위험등급</td><td>4등급</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거
내용</td><td colspan="5">수원국은 부패방지 노력을 지속적으로
추진하고 있으며, 본 국제개발협력
사업은 사업범위가 제한적이고, 부패형성
과정에 노출되지 않는 다는 점에서 부패
위험은 매우 낮을 것으로 예상되나,
지속적인 주의를 기우일 필요가 있음.</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">제도/기관
위험</td><td rowspan="4">신용, 보안
위험</td><td colspan="7">수원국 혹은 사업수행기관 측 민원 발생 시 처리 절차를 확인하였는가?
- 적절한 법적 조치(기소 등) 및 보험종류 확인</td><td rowspan="4">RD체결시 수원국 협조 제시
필요하며, PMC에서도
사업수행간 관련사항
유의하여 비상 연락망 유지</td></tr>
<tr><td>위험
발생가능성</td><td>중</td><td>영향력</td><td>중</td><td>위험등급</td><td>3등급</td></tr>
<tr><td>위험등급 판단 근거
내용</td><td colspan="5">법적 체계 차이로 사업수행 간 발생 소지
있음</td></tr>
</table>

7. 의사소통관리

○ 이해관계자별 의사소통 체계

<그림 III-9> 이해관계자별 의사소통 체계도



○ KOICA 본부, 키르기스스탄 디지털개발부

- 사업 이행과 관리에 대해 모니터링 및 승인

○ PMC 사업관리팀

- 본 사업관리팀은 프로젝트 매니저, PAO 프로젝트 행정지원 인력으로 구성하여 사업 전개에 필요한 계획, 조정, 행정 등 프로젝트 실행을 위한 활동을 추진 해당 인력들에 대해서는 충분한 해당 분야 경력 및 전문성이 인정되어야 함.
- 프로젝트 매니저는 사업 시행 총괄 계획 및 단계별 이행 계획을 수립하고 KOICA 사무소에 승인을 받아 이행함.
- 프로젝트 매니저는 사업 요소별 이행계획을 수립하고 사업 진행 과정에 따라 각각의 진행 상황을 평가함.

○ PC

- 센터 건설업체와 협력하여 기간내에 인테리어 및 기자재가 납품 될 수 있도록 협력
- 센터 운영 시설 운영 및 효율적인 활용을 위해 현지 협력기관에 관련 사용법 및 운영 노하우 전수
- 기자재의 안정적인 유지보수 역량 확보를 위하여 사업 초기부터 수원기관의 적극적인 참여를 유도

○ (사업관리 및 성과관리) 동 사업은 키르기즈 공화국 공공부문 최초 ICT훈련센터 구축을 과업범위로 포함하고 있으며, 수원부처인 디지털개발부 이외에 다양한 유관부처 및 이해관계자를 포함하는 기술적 복잡성을 보유한 사업인바, KOICA 키르기스스탄 사무소에서 별도 전자정부 분야 현지직원(전문가) 채용하여 사업 및 성과관리 강화 필요